Guida rapida utilizzo APP Mi@

Principali funzionalità

Agenda

Caratteristiche dell'app Mi@ *03*

Funzionalità: ricerca rapida, visualizzazione, notifiche e assistenza *04*

Funzionalità: sezione Conto *05*

Funzionalità: sezione Titoli *06*

Funzionalità: sezione Menù *07*

Funzionalità: sezione Profilo *12*

Caratteristiche dell’app Mi@

L’app Mi@, disponibile per iOS e Android, permette di accedere al servizio di Internet Banking tramite *smartphone* e *tablet* in maniera sicura e semplice.
Inoltre, l’app Mi@ consente principalmente di:

- effettuare pagamenti (es. CBILL) in maniera pratica e veloce anche tramite il QRCODE;
- gestire le spese effettuate con carte di credito e carte prepagate;
- controllare gli investimenti;
- personalizzare la schermata principale e il tema per la visualizzazione.

<u>I requisiti minimi supportati dall’app Mi@ sono:</u>

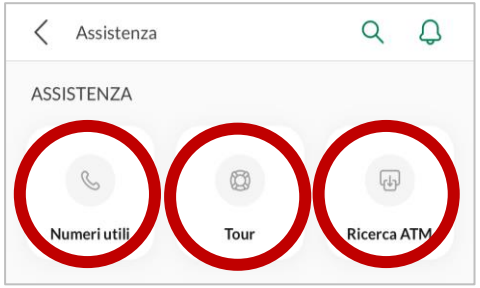
- **per il sistema operativo Android: 8**;
- **per il sistema operativo iOS: 12**.

Funzionalità: ricerca rapida, visualizzazione, notifiche e assistenza

Attraverso le icone disposte in alto a destra è possibile:

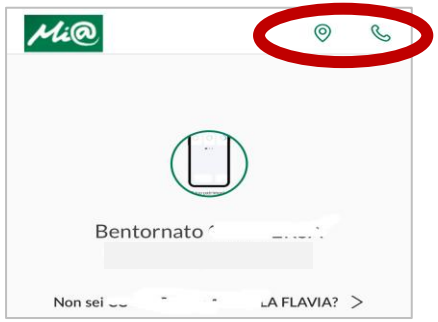
- nascondere ed esporre l'importo della disponibilità;
- ricercare le funzionalità disponibili;
- visualizzare le notifiche su documenti, comunicazioni e le raccomandazioni d'investimento (servizio di consulenza per gli investimenti) della Banca.

Attraverso la funzionalità ASSISTENZA presente nella sezione MENÙ, è possibile ricercare i numeri utili, consultare il *tour* virtuale e ricercare gli ATM della Banca (si veda pag. 7).



Attraverso le icone presenti nella pagina di *pre-login* è possibile:

- ricercare i contatti telefonici utili della Banca.
- ricercare gli ATM della Banca attraverso anche la propria posizione o impostando i parametri di distanza.



Funzionalità: sezione Conto

In questa sezione sono presenti tutti i conti correnti collegati al servizio di Internet Banking.
È possibile scegliere il conto corrente d'interesse, consultare i movimenti effettuati entrando anche nel prospetto di dettaglio, visualizzare il saldo disponibile ed effettuare le operazioni frequenti e 1Click. Inoltre, cliccando sulla funzionalità **TUTTI >**, è possibile visualizzare l'elenco completo delle operazioni effettuate applicando eventualmente il filtro d'interesse (es. data, tipologia di movimento; etc.) attraverso l'icona .

Cliccando sul conto corrente è possibile, attraverso l'icona , condividere le coordinate IBAN attraverso una delle modalità disponibili (es. SMS, e-mail, etc.).

Funzionalità: sezione Titoli

In questa sezione è possibile consultare, anche a livello grafico, la composizione del patrimonio investimenti dell'utente in base agli strumenti finanziari in suo possesso.
Inoltre, è possibile consultare il dettaglio dello strumento finanziario in suo possesso e l'andamento dei singoli investimenti.

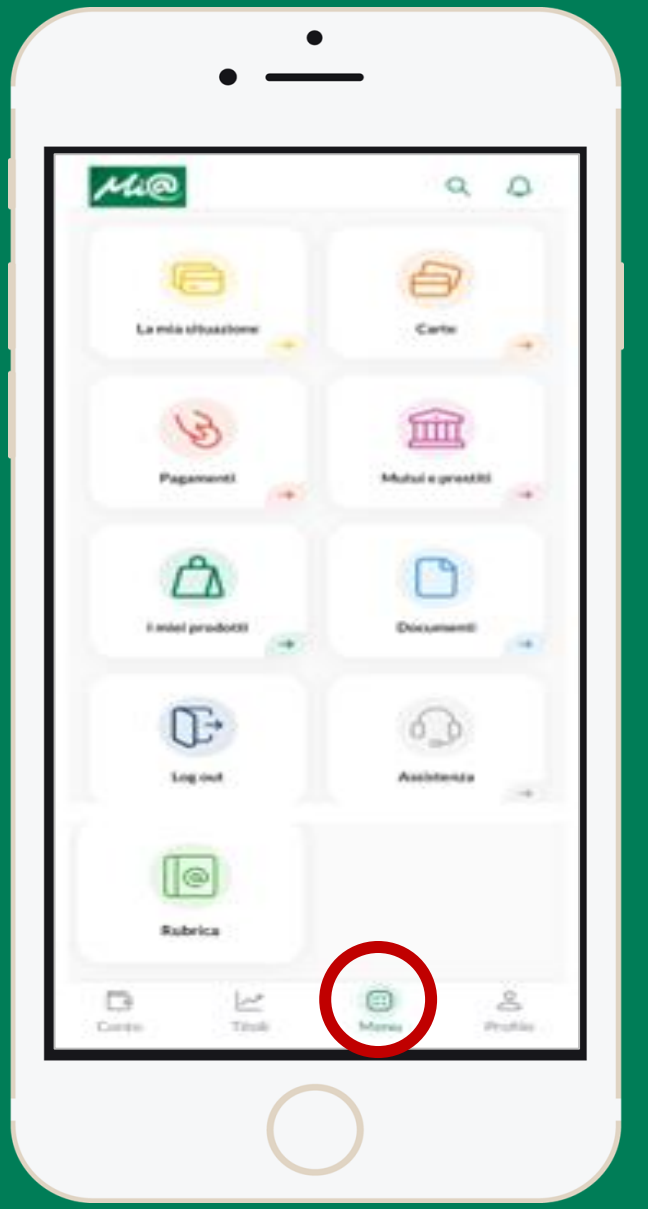
Attraverso il simbolo è possibile scaricare il dettaglio movimenti in formato .xls e .pdf.

Funzionalità: sezione Menù (1/5)

In questa sezione è possibile effettuare il **LOG OUT** e consultare attraverso le apposite funzionalità:

- **LA MIA SITUAZIONE**: la situazione complessiva per monitorare il patrimonio (es. conti, risparmio, assicurazioni);
- **CARTE**: le carte di credito e carte prepagate e i relativi movimenti;
- **PAGAMENTI**: la lista delle operazioni di pagamento disponibili (bonifici ordinari e istantanei, ricariche, bollettini, archivio, etc.) e l'archivio delle operazioni effettuate;
- **MUTUI E PRESTITI**: mutui e prestiti in essere con il dettaglio del piano di ammortamento;
- **I MIEI PRODOTTI**: la lista dei servizi bancari riferiti ai conti, ai servizi di investimento e trading on line (***cfr. slide successiva***), offerte di prodotti e servizi della Banca;
- **DOCUMENTI**: l'elenco dei documenti della Banca;
- **ASSISTENZA**: i contatti e le istruzioni per l'assistenza della Banca;
- **RUBRICA**: elenco dei contatti di rubrica salvati.

N.B. Attraverso l'icona è possibile salvare e condividere il documento contabile in formato pdf.



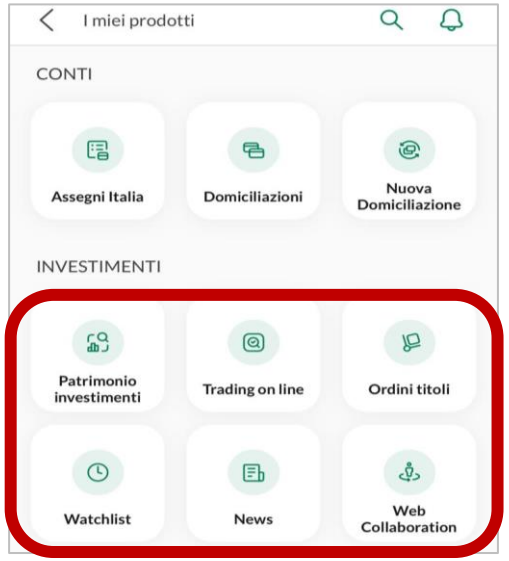
Funzionalità: sezione Menù (2/5)

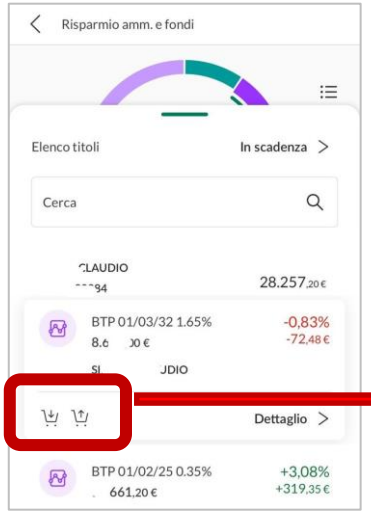
I miei prodotti > Investimenti

Nella funzione INVESTIMENTI (in presenza di dossier titoli) è possibile effettuare l'operatività attraverso le apposite funzionalità:

- **PATRIMONIO INVESTIMENTI**: visualizzare e gestire il patrimonio investimenti;
- **TRADING ON LINE**: effettuare compravendita di titoli. La funzionalità si suddivide in tre sotto sezioni:
  - **TITOLI:** per la visualizzazione delle quotazioni del mercato azionario e la compravendita di titoli;
  - **INDICI:** per accedere alla visualizzazione delle quotazioni di mercato degli indici;
  - **CAMBI:** per accedere alla visualizzazione delle quotazioni di mercato dei cambi.
- **ORDINI TITOLI**: visualizzare l'elenco di ordini eseguiti;
- **WATCHLIST**: visualizzare le *whatchlist* create;
- **NEWS**: visualizzare le ultime notizie di Milano Finanza;
- **WEB COLLABORATION**: visualizzare le raccomandazioni d'investimento.

N.B. L'icona indica l'acquisto di titoli e l'icona indica la vendita di titoli.





Acquisto e vendita di titoli

Funzionalità: sezione Menù (3/5)

Pagamenti > Bonifici > Configura bonifico istantaneo

(attivazione servizio bonifico istantaneo)

Per poter effettuare i bonifici istantanei, è necessario preventivamente attivare il servizio di bonifico istantaneo.

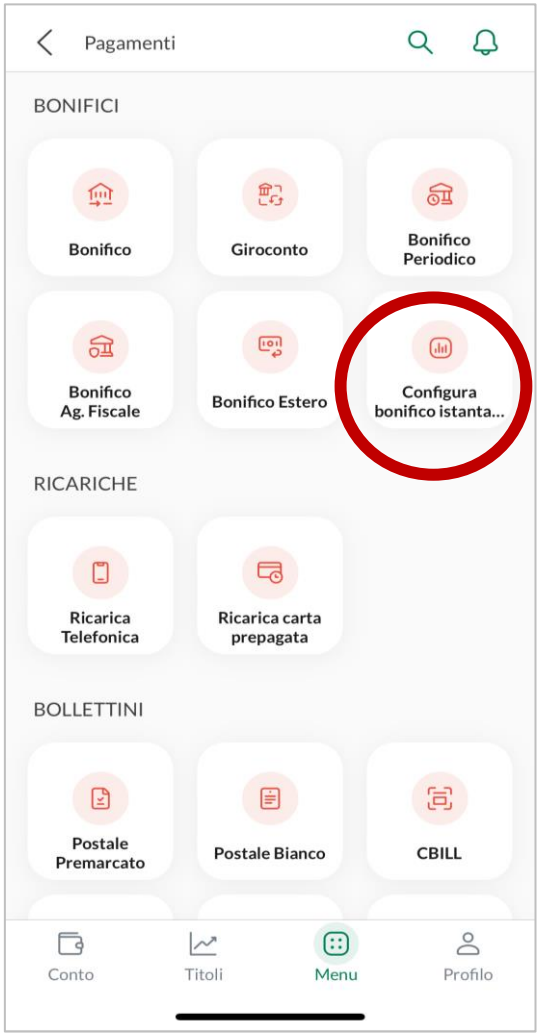
In particolare, è necessario:

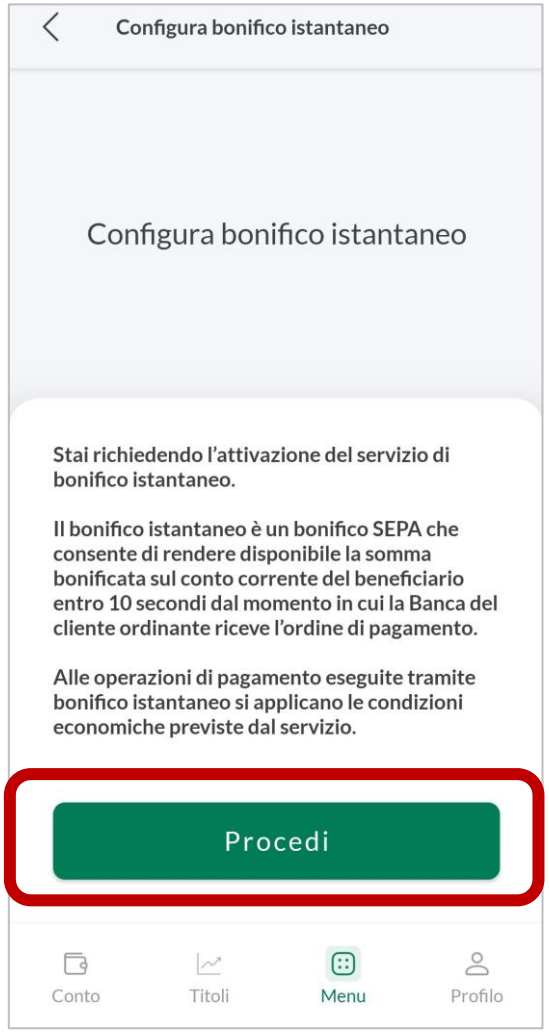
1. selezionare la funzionalità «Configura bonifico istantaneo» (cfr. prima schermata);
2. proseguire con la richiesta di attivazione attraverso il tasto «Procedi» (cfr. seconda schermata);
3. confermare la richiesta di attivazione del servizio inserendo il codice PIN (in caso di mobile token) oppure il codice OTP (in caso di token fisico).

Al termine dell'operazione l'utente visualizza il messaggio «***Operazione effettuata correttamente***». Qualora sia stata già inserita la richiesta, l'utente visualizza il messaggio «*Richiesta già presente*».

Le richieste trasmesse entro le ore 18:00 saranno attivate a partire dalle ore 18:00 del giorno lavorativo successivo.

Le richieste trasmesse dopo le ore 18:00 saranno attivate a partire dalle ore 18:00 del secondo giorno lavorativo successivo.





Funzionalità: sezione Menù (4/5)

Pagamenti > Bonifici > Configura bonifico istantaneo

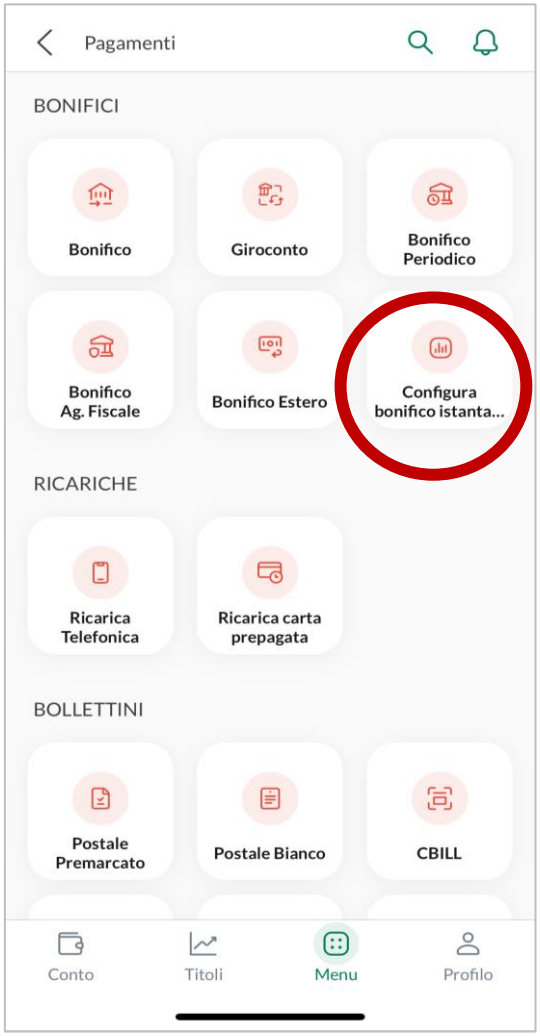
(disattivazione servizio bonifico istantaneo)

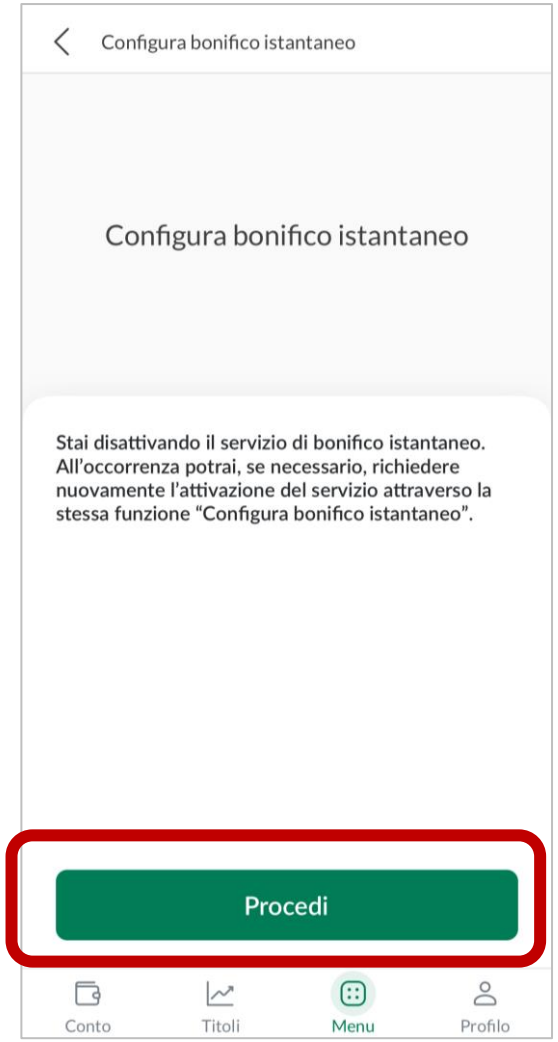
Per poter disattivare il servizio di bonifico istantaneo, è necessario:

1. selezionare la funzionalità «Configura bonifico istantaneo» (cfr. prima schermata);
2. proseguire con la richiesta di attivazione attraverso il tasto «Procedi» (cfr. seconda schermata);
3. confermare la richiesta di disattivazione del servizio inserendo il codice PIN (in caso di mobile token) oppure il codice OTP (in caso di token fisico).

Al termine dell'operazione l'utente visualizza il messaggio «***Operazione effettuata correttamente***».

La disattivazione del servizio di bonifico istantaneo è immediata.



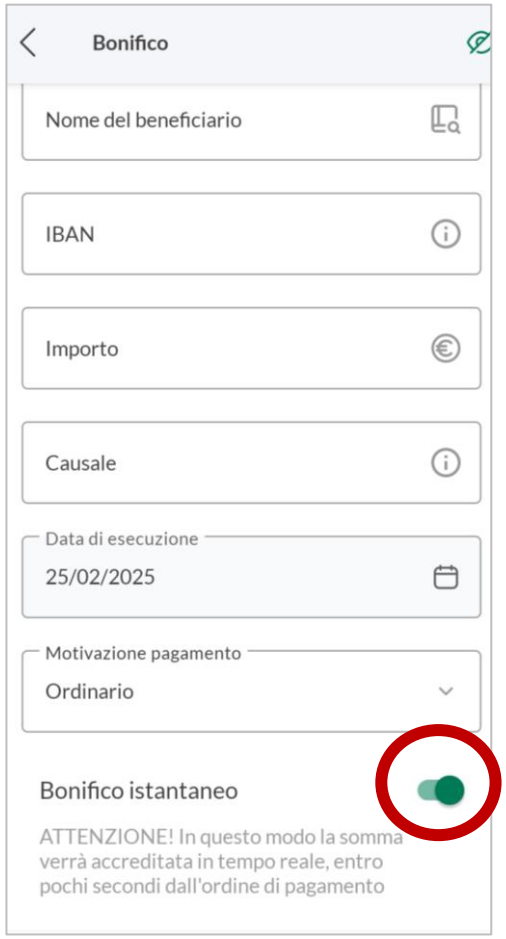


Funzionalità: sezione Menù (5/5)

Pagamenti > Bonifici > Bonifico

Per effettuare i bonifici SCT è necessario selezionare il conto di addebito ed inserire i campi obbligatori:

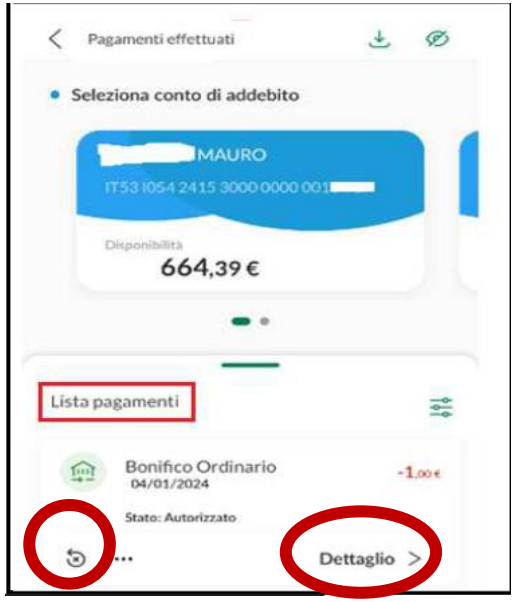
- data di esecuzione;
- importo;
- nome del beneficiario o ragione sociale;
- IBAN del beneficiario;
- causale e tipologia pagamento.



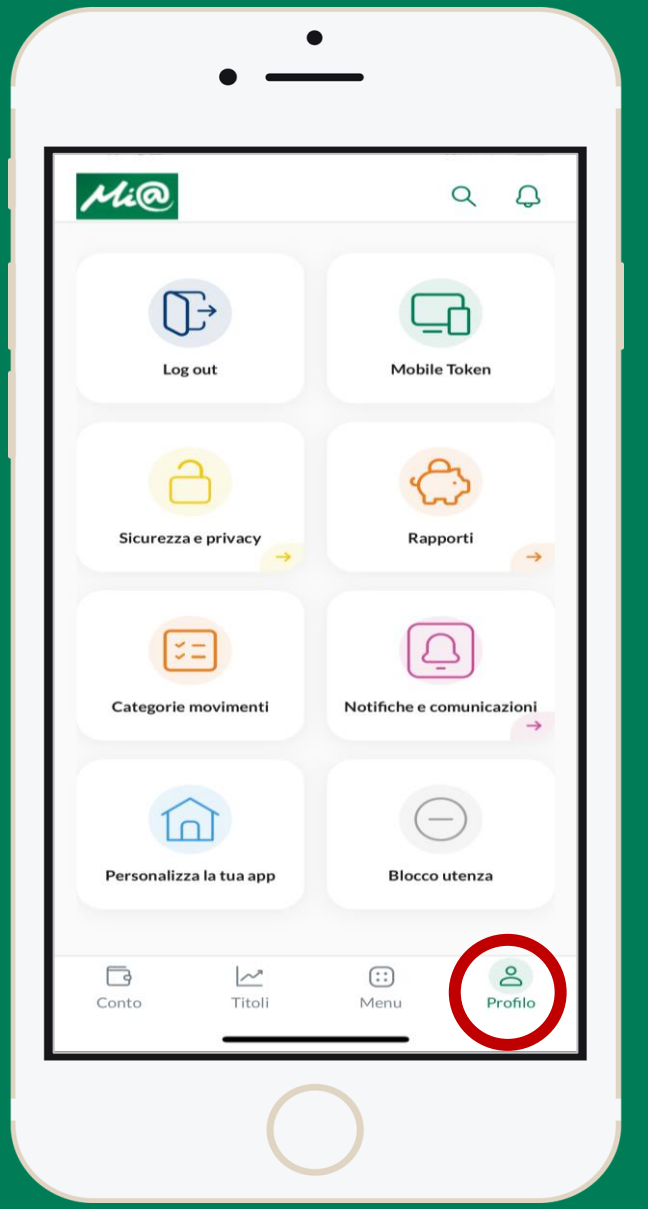
Qualora attivo il servizio di bonifico istantaneo, è possibile effettuare i bonifici istantanei dopo aver selezionato l'apposito pulsante di attivazione.

Attraverso l'**ARCHIVIO** dei pagamenti è possibile accedere alle funzionalità rapide ovvero alle operazioni 1Click e all'elenco degli ultimi bonifici.

Per procedere alla revoca del bonifico è possibile utilizzare l'icona oppure cliccare su **DETTAGLIO** selezionare i tre puntini in alto a destra che attivano le funzioni disponibili, tra le quali quella di 'revoca'.



Funzionalità: sezione Profilo

In questa sezione è possibile effettuare il **LOG OUT**, utilizzare il **MOBILE TOKEN** per le operazioni via web ed effettuare diverse personalizzazioni della pagina iniziale:

- **SICUREZZA E PRIVACY**: modificare password, PIN etc.;
- **RAPPORTI**: consultare i massimali previsti dal servizio di Internet Banking e personalizzare graficamente i rapporti collegati allo stesso servizio;
- **CATEGORIE MOVIMENTI**: creare categorie e tag dei movimenti regolati sul conto corrente;
- **NOTIFICHE E COMUNICAZIONI**: variare la modalità di invio delle comunicazioni (*on line* e cartacea);
- **PERSONALIZZA LA TUA APP**: scegliere la pagina iniziale tra conto e carta e il tema (dark, light oppure predefinito dallo *smartphone/tablet*);
- **BLOCCO UTENZA:** bloccare l'utenza del servizio di Internet Banking.