



Guida rapida aggiornamento App Mi@

Istruzioni per l'aggiornamento obbligatorio

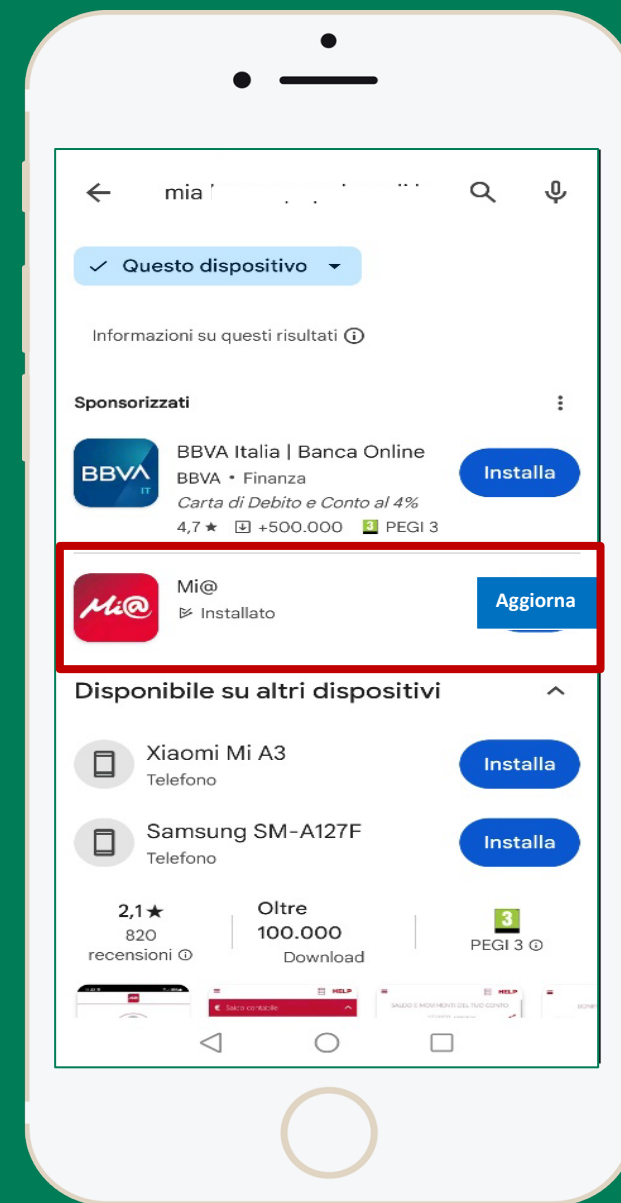


Istruzioni per l'aggiornamento dell'App Mi@

Utenti con aggiornamento automatico disattivato

Effettuato l'accesso sull'app Mi@ dal proprio smartphone, cliccare sul tasto «SCARICA» visualizzato nel messaggio *pre-login* “**L'app Mi@ si è rinnovata. Clicca su SCARICA per effettuare subito l'aggiornamento.**” oppure effettuare l'accesso direttamente allo store delle applicazioni per eseguire l'aggiornamento cliccando sul tasto «AGGIORNA» (come da immagine).

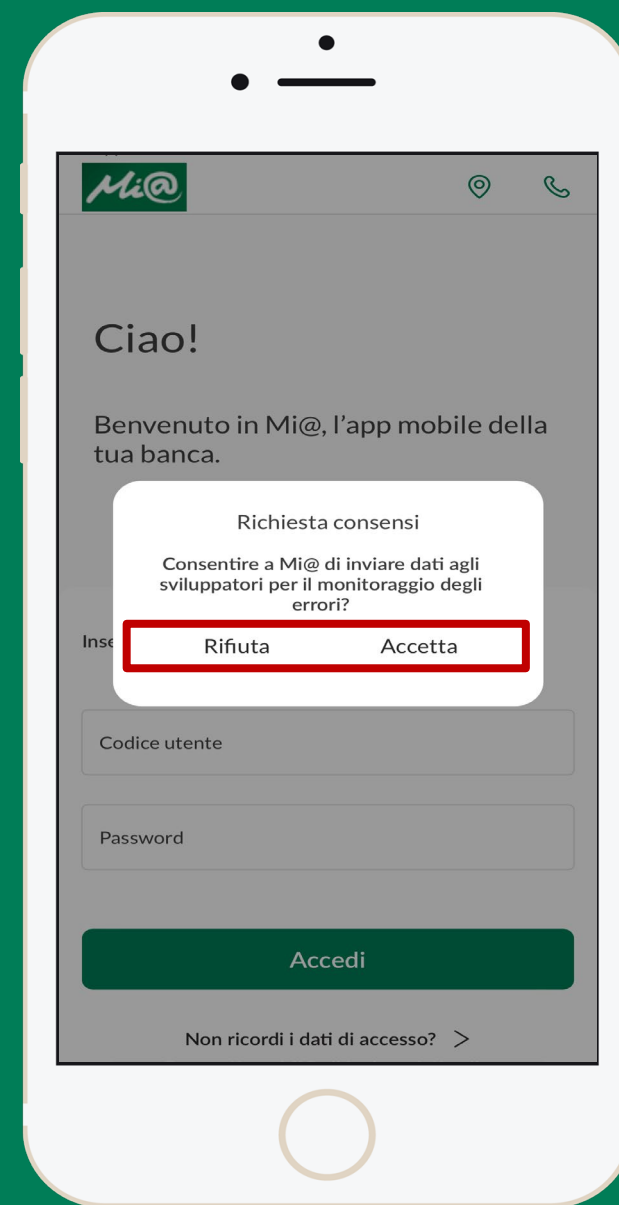
In caso di aggiornamento automatico attivato, l'app Mi@ presente sullo smartphone risulta già verde; quindi, una volta effettuato l'accesso, è necessario procedere allo step successivo (si veda pag. 3).



Istruzioni per l'aggiornamento dell'App Mi@

Tutti gli utenti con aggiornamento automatico attivato e disattivato

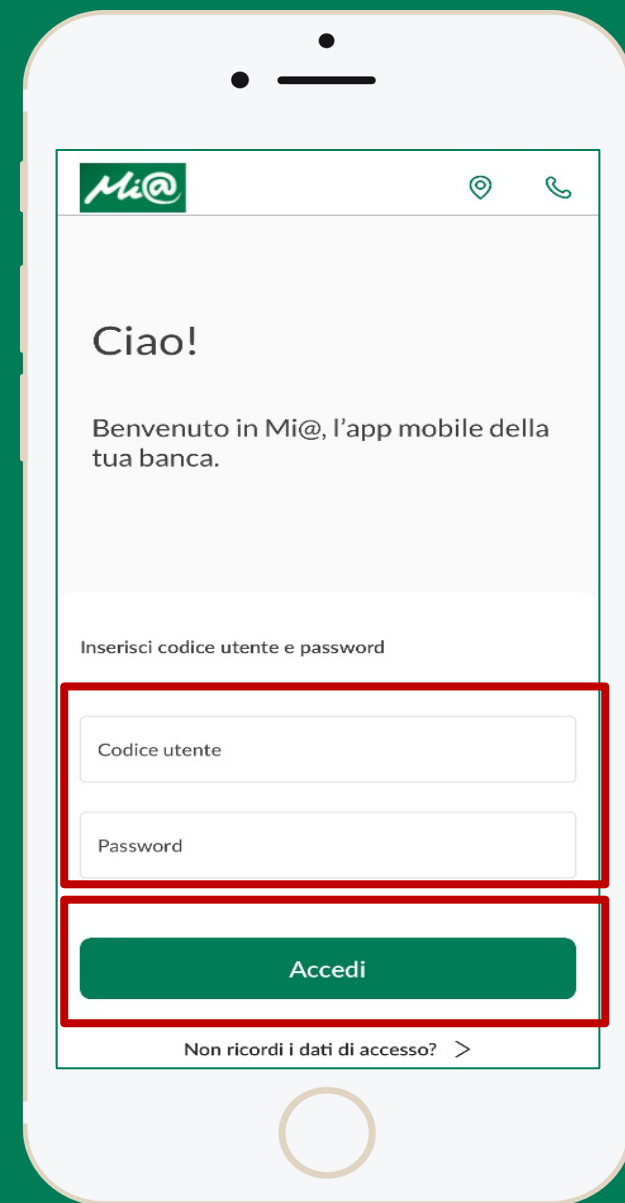
Cliccare su una delle opzioni «**RIFIUTA**» o «**ACCETTA**» a seconda del consenso dell'utente a fornire i dati agli sviluppatori per il monitoraggio degli errori.



Istruzioni per l'aggiornamento dell'App Mi@

Tutti gli utenti con aggiornamento automatico attivato e disattivato

Inserire il **CODICE UTENTE** e la **PASSWORD** di accesso (**stesse credenziali in uso prima dell'aggiornamento**) e cliccare sul tasto «**ACCEDI**».

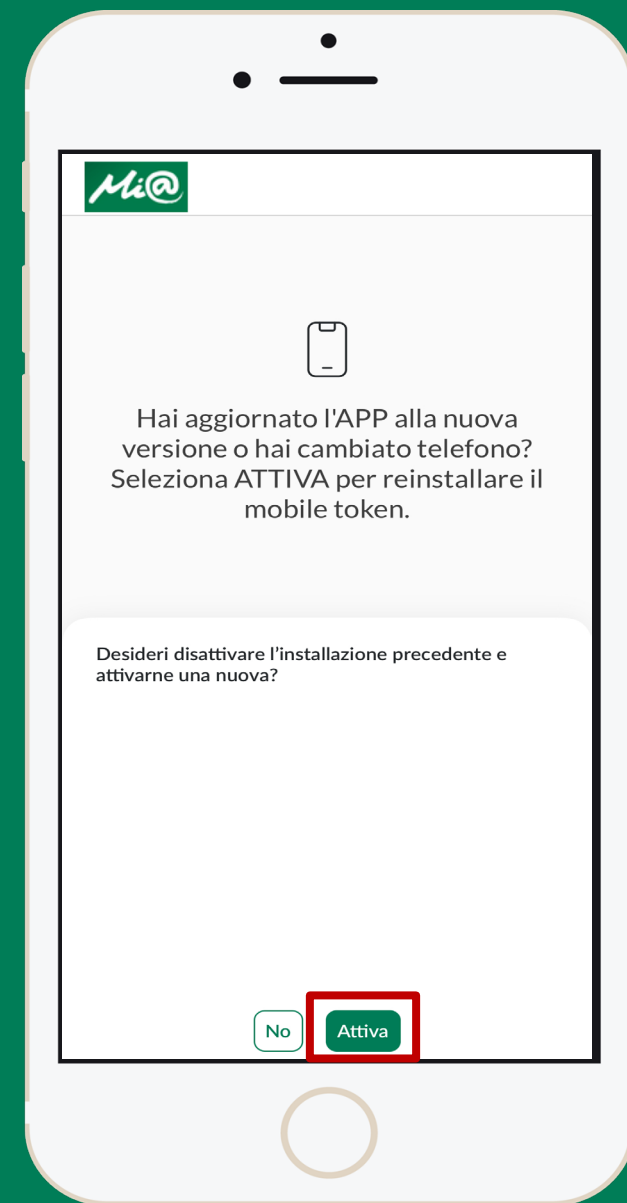


Istruzioni per l'aggiornamento dell'App Mi@

Tutti gli utenti con aggiornamento automatico attivato e disattivato
- Reinstallazione mobile token

Se l'utenza prevede l'uso del mobile token, eseguire la reinstallazione dello stesso sull'App aggiornata seguendo le istruzioni visualizzate sullo schermo (come da immagine). Cliccare sul tasto «**ATTIVA**» per avviare la reinstallazione del mobile token.

Se l'utenza **NON** prevede l'uso del mobile token, l'utente può iniziare a navigare (si veda pag. 9).



Istruzioni per l'aggiornamento dell'App Mi@

Tutti gli utenti con aggiornamento automatico attivato e disattivato
- Reinstallazione mobile token

Cliccare sul tasto «INIZIAMO».



Istruzioni per l'aggiornamento dell'App Mi@

Tutti gli utenti con aggiornamento automatico attivato e disattivato
- Reinstallazione mobile token

Inserire il codice di conferma ricevuto tramite SMS/E-MAIL e cliccare sul tasto «AVANTI».

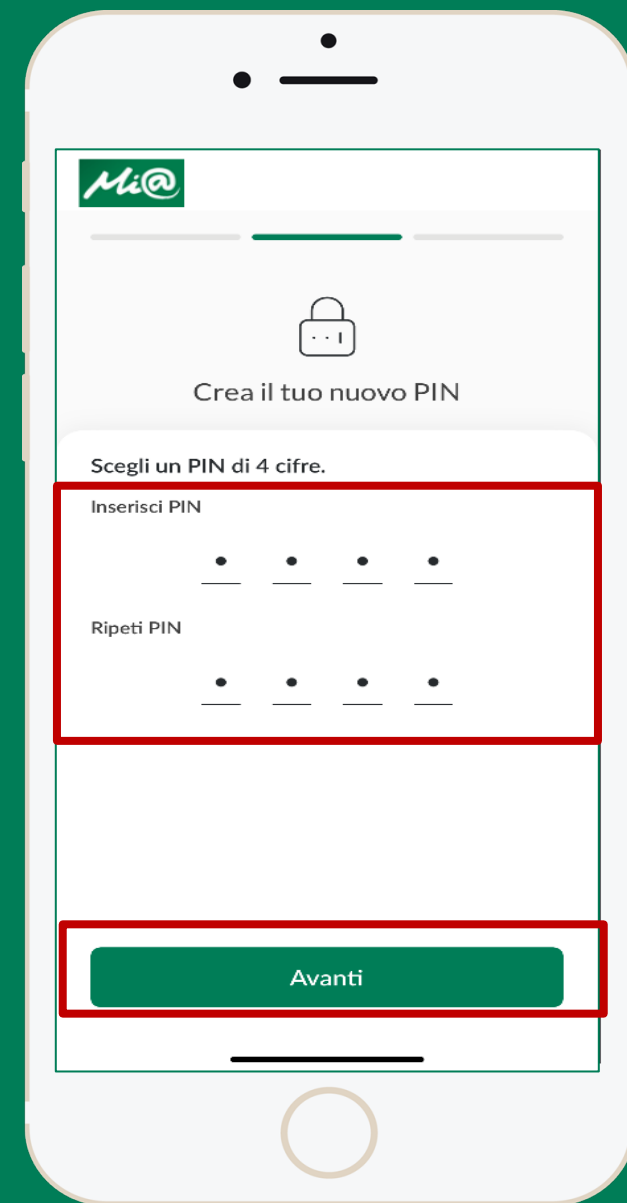
N.B. verificare lo spam della posta elettronica/SMS.



Istruzioni per l'aggiornamento dell'App Mi@

Tutti gli utenti con aggiornamento automatico attivato e disattivato
- Reinstallazione mobile token

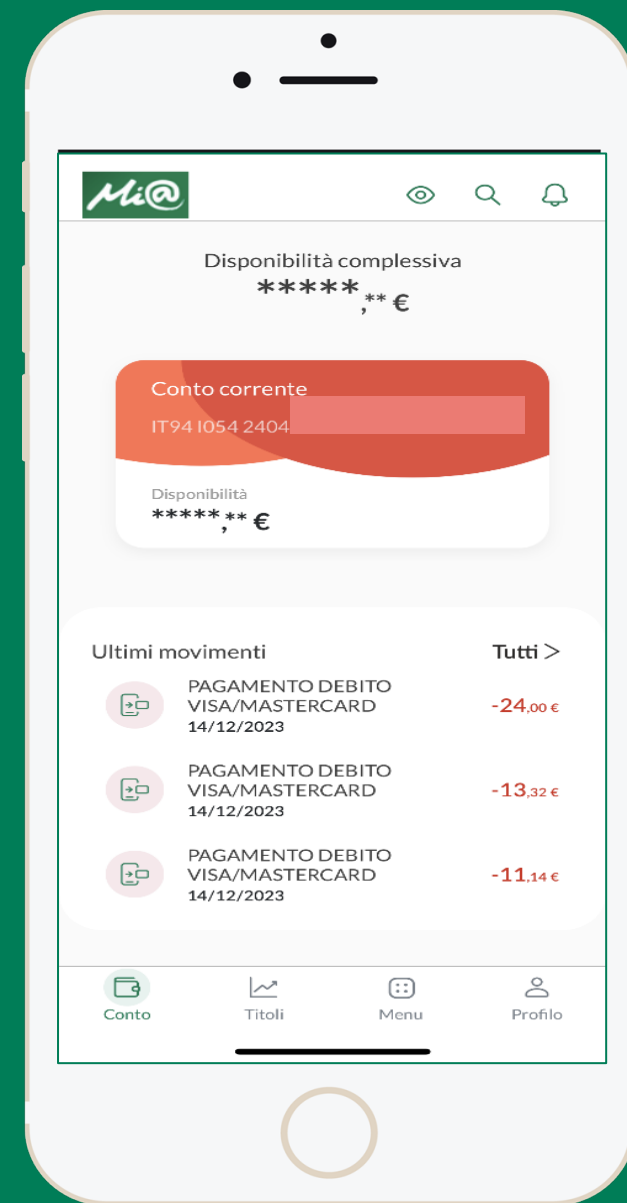
Inserire e confermare il codice PIN a 4 cifre a scelta e cliccare sul tasto «**AVANTI**».
Sarà possibile attivare il riconoscimento biometrico ove supportato dallo smartphone.



Istruzioni per l'aggiornamento dell'App Mi@

Tutti gli utenti con aggiornamento automatico attivato e disattivato

Iniziare la navigazione nella nuova app Mi@.





Guida rapida utilizzo nuova APP Mi@

Principali funzionalità



Caratteristiche della nuova App

La nuova app Mi@, disponibile per iOS e Android, permette di accedere al servizio di Internet Banking tramite smartphone e tablet in maniera sicura e semplice.

La nuova app consente principalmente di:

- effettuare pagamenti (es. CBILL) in maniera pratica e veloce tramite il QRCODE;
- gestire le carte di credito e carte prepagate;
- controllare gli investimenti;
- personalizzare la schermata principale e il tema per la visualizzazione.




I requisiti minimi supportati dalla nuova app Mi@ sono:

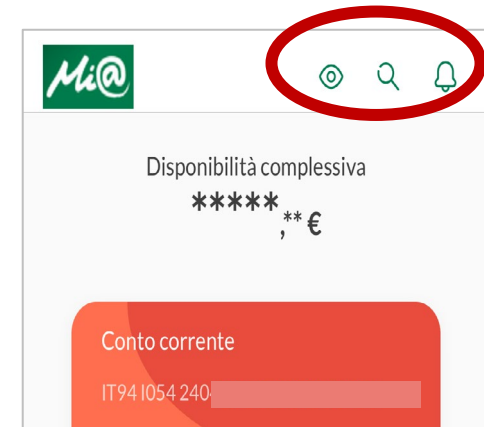
- **per il sistema operativo Android: 5.0.1;**
- **per il sistema operativo iOS: 12.**



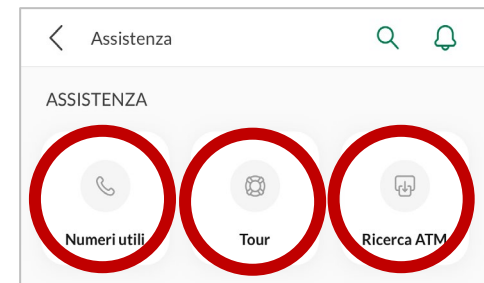
Funzionalità: ricerca rapida, visualizzazione, notifiche e assistenza

Attraverso le icone disposte in alto a destra è possibile:



-  nascondere ed esporre l'importo della disponibilità;
-  ricercare le funzionalità disponibili;
-  visualizzare le notifiche quali: documenti, comunicazioni e le raccomandazioni d'investimento (servizio di consulenza per gli investimenti) della Banca.



Attraverso la funzionalità **ASSISTENZA** presente nella sezione MENU, è possibile ricercare i numeri utili, consultare il tour virtuale e ricercare gli ATM della Banca (si veda pag. 7).





Attraverso le icone presenti nella pagina di *pre-login* è possibile:

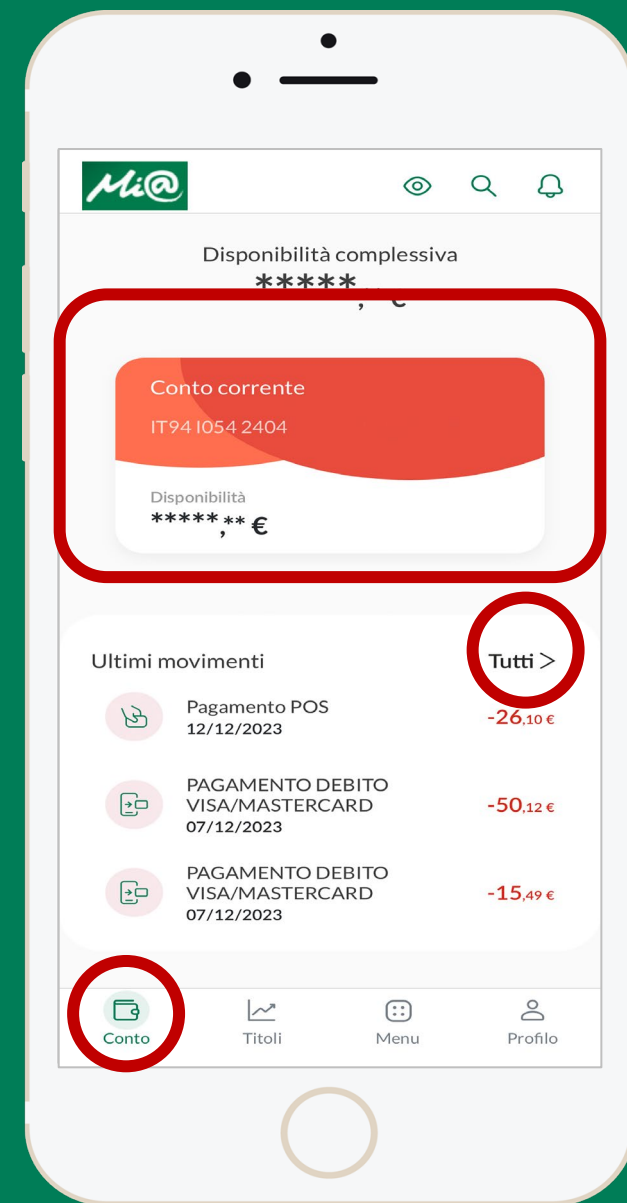
-  ricercare i contatti telefonici utili della Banca.
-  ricercare gli ATM della Banca attraverso anche la propria posizione o impostando i parametri di distanza.



Funzionalità: sezione Conto


È possibile scegliere il conto corrente d'interesse, consultare i movimenti effettuati entrando anche nel prospetto di dettaglio, visualizzare il saldo disponibile ed effettuare le operazioni frequenti e 1Click. Inoltre, cliccando sulla funzionalità **TUTTI >**, è possibile visualizzare l'elenco completo delle operazioni effettuate applicando eventualmente il filtro d'interesse (es. data, tipologia di movimento; etc.) attraverso l'icona .

Cliccando sul conto corrente è possibile, attraverso l'icona , condividere le coordinate IBAN attraverso una delle modalità disponibili (es. SMS, e-mail, etc.).



Funzionalità: sezione Titoli

È possibile consultare, anche a livello grafico, la composizione del patrimonio investimenti dell'utente in base agli strumenti finanziari in suo possesso. Inoltre, è possibile consultare il dettaglio dello strumento finanziario in suo possesso e l'andamento dei singoli investimenti.

Attraverso il simbolo  è possibile scaricare il dettaglio movimenti in formato .xls e .pdf.

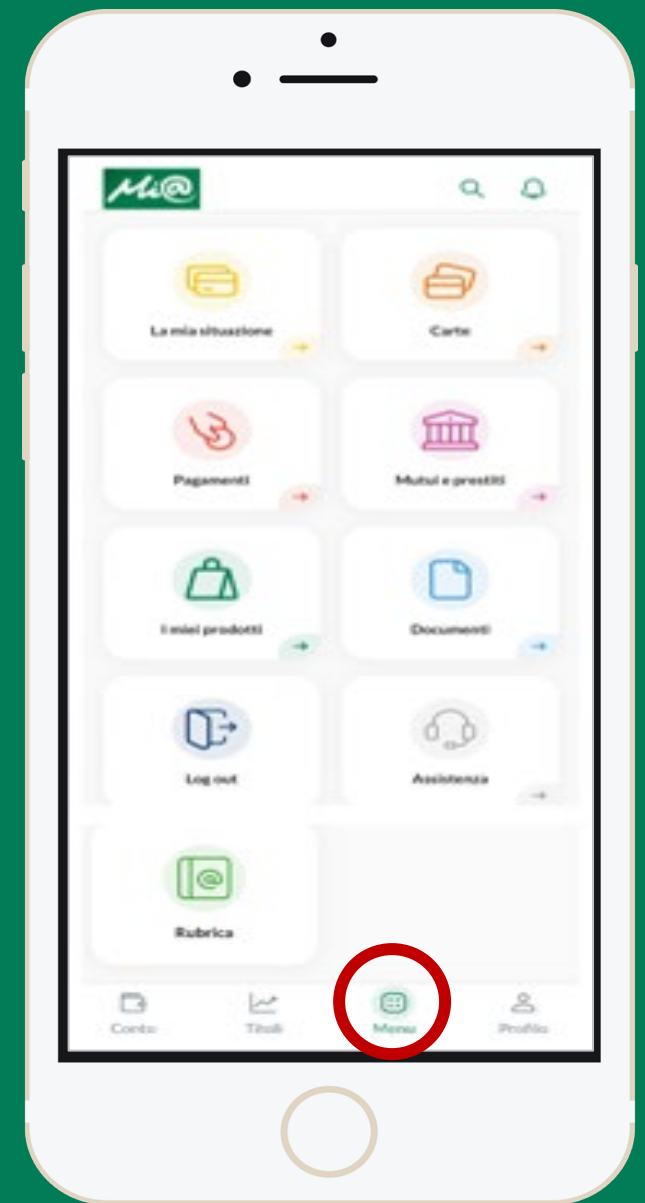


Funzionalità: sezione Menu (1/3)

È possibile effettuare il **LOG OUT** e consultare attraverso le apposite funzionalità:

- **LA MIA SITUAZIONE:** la situazione complessiva per monitorare il patrimonio (es. conti, risparmio, assicurazioni);
- **CARTE:** le carte di credito e carte prepagate e i relativi movimenti;
- **PAGAMENTI:** la lista delle operazioni di pagamento disponibili (bonifici, ricariche, bollettini, archivio, etc.) e l'archivio delle operazioni effettuate;
- **MUTUI E PRESTITI:** mutui e prestiti in essere con il dettaglio del piano di ammortamento;
- **I MIEI PRODOTTI:** la lista dei servizi bancari riferiti ai conti, ai servizi di investimento e trading on line (*cf. slide successiva*), offerte di prodotti e servizi della Banca;
- **DOCUMENTI:** l'elenco dei documenti della Banca;
- **ASSISTENZA:** i contatti e le istruzioni per l'assistenza della Banca;
- **RUBRICA:** elenco dei contatti di rubrica salvati.

N.B. Attraverso l'icona  è possibile salvare e condividere il documento contabile in formato pdf.





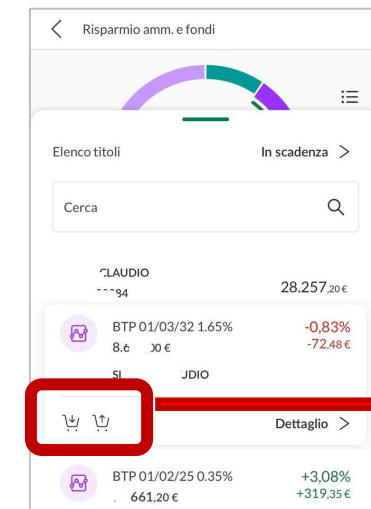
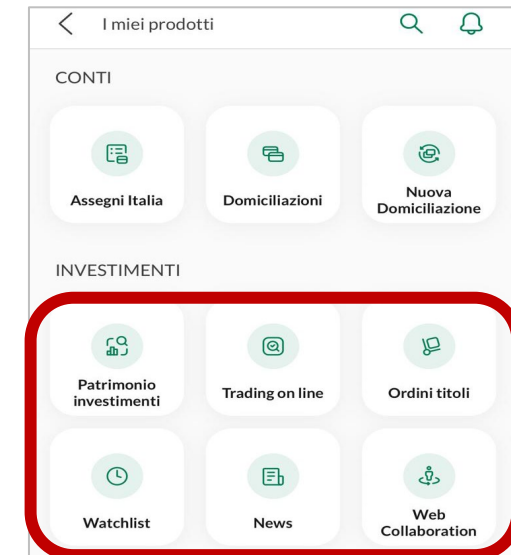
Funzionalità: sezione Menu (2/3)

I miei prodotti > Investimenti

Nella funzione INVESTIMENTI (in presenza di dossier titoli) è possibile effettuare l'operatività attraverso le apposite funzionalità:

- **PATRIMONIO INVESTIMENTI:** visualizzare e gestire il patrimonio investimenti;
- **TRADING ON LINE:** effettuare compravendita di titoli. La funzionalità si suddivide in tre sotto sezioni:
 - **TITOLI:** per la visualizzazione delle quotazioni del mercato azionario e la compravendita di titoli;
 - **INDICI:** per accedere alla visualizzazione delle quotazioni di mercato degli indici;
 - **CAMBI:** per accedere alla visualizzazione delle quotazioni di mercato dei cambi.
- **ORDINI TITOLI:** visualizzare l'elenco di ordini eseguiti;
- **WATCHLIST:** visualizzare le *whatchlist* create;
- **NEWS:** visualizzare le ultime notizie di Milano Finanza;
- **WEB COLLABORATION:** visualizzare le raccomandazioni d'investimento.

N.B. L'icona  indica l'acquisto di titoli e l'icona  indica la vendita di titoli.



**Acquisto
e vendita
di titoli**

Funzionalità: sezione Menu (3/3)

Pagamenti > Bonifici

Per effettuare un bonifico ordinario è necessario selezionare il conto di addebito ed inserire i campi obbligatori:

- data di esecuzione;
- importo;
- nome del beneficiario o ragione sociale;
- IBAN del beneficiario;
- causale e tipologia pagamento.

Bonifico

Conto corrente
IT94 1054 2111 0000 0000 0000 0000
Disponibilità
*****,** €

Dati bonifico

Nome del beneficiario

IBAN

Importo


Causale

Data di esecuzione
11/01/2024

Conto Titoli **Menu** Profilo

Archivio >

Attraverso l'**ARCHIVIO** dei pagamenti è possibile accedere alle funzionalità rapide ovvero alle operazioni 1Click e all'elenco degli ultimi bonifici.

Per procedere alla revoca del bonifico è possibile utilizzare l'icona oppure cliccare su **DETTAGLIO** selezionare i tre puntini in  a destra che attivano le funzioni disponibili, tra le quali quella di 'revoca'.

Pagamenti effettuati

Selezione conto di addebito

MAURO
IT53 1054 2415 3000 0000 0001
Disponibilità
664,39 €

Lista pagamenti

Bonifico Ordinario
04/01/2024
Stato: Autorizzato -1,00 €

Revoca Dettaglio



Funzionalità: sezione Profilo

In questa sezione è possibile effettuare il **LOG OUT**, utilizzare il **MOBILE TOKEN** per le operazioni via web ed effettuare diverse personalizzazioni della pagina iniziale:

- **SICUREZZA E PRIVACY:** modificare password, PIN etc.;
- **RAPPORTI:** consultare i massimali previsti dal servizio di Internet Banking e personalizzare graficamente i rapporti collegati allo stesso servizio;
- **CATEGORIE MOVIMENTI:** creare categorie e tag dei movimenti regolati sul conto corrente;
- **NOTIFICHE E COMUNICAZIONI:** variare la modalità di invio delle comunicazioni (*on line* e cartacea);
- **PERSONALIZZA LA TUA APP:** scegliere la pagina iniziale tra conto e carta e il tema (dark, light oppure predefinito dallo smartphone/tablet);
- **BLOCCO UTENZA:** bloccare l'utenza del servizio di Internet Banking.

