

1. Cos'è Mi@?

Mi@ è la nuova piattaforma di Mobile Internet Agency del Gruppo Banca Popolare di Bari che ha sostituito la piattaforma Agenzi@bpb dismessa il 7 luglio 2020 e sulla quale non è più possibile accedere e disporre operazioni bancarie.

2. Cosa posso fare grazie a Mi@?

Con Mi@ puoi eseguire operazioni in autonomia ovunque, acquistare online prodotti e servizi offerti dalla Banca, controllare e organizzare il tuo bilancio familiare grazie alla categorizzazione automatica delle spese. In più, puoi personalizzare il nome utente e caricare la tua foto, come sui social.

3. Con quali credenziali posso accedere a Mi@?

Con le stesse credenziali di accesso (username e password) già in tuo possesso.

4. Da quali dispositivi posso accedere a Mi@?

La piattaforma Mi@ è accessibile sia da desktop (ad esempio PC) - sezione Area Clienti, pulsante "Mi@ Privati" del sito www.popolarebari.it-, che da smartphone tramite l'APP Mi@.

5. Posso utilizzare il token in mio possesso?

Sì, se è conforme alla normativa di sicurezza PSD2. Se, invece, non hai ancora ritirato il dispositivo token conforme messo a disposizione dalla banca, dovrai recarti presso la tua Filiale per richiederne il rilascio.

6. Come accedo a Mi@ da smartphone/tablet?

Dalla APP Mi@ Gruppo Banca Popolare di Bari, disponibile sugli Store ufficiali Apple e Google, previa disinstallazione della APP di Agenzi@bpb. Se sei già in possesso del nuovo Mobile Token PSD2, ti sarà richiesto di procedere con la reinstallazione del mobile token con la possibilità di utilizzare lo stesso PIN o configurarne uno nuovo.

7. Al primo accesso è comparso il messaggio “nuove norme e condizioni che regolano il servizio”. Cosa devo fare?

Per poter accedere e continuare a operare, è necessario accettare esplicitamente le nuove norme e condizioni che regolano il servizio.

8. Dovrò sostenere costi per passare da Agenzi@bpb a Mi@?

No, il passaggio non comporta alcun costo aggiuntivo rispetto a quanto già previsto dal tuo contratto di internet banking.

9. Sulla piattaforma Mi@ potrò visualizzare le operazioni effettuate su Agenzi@bpb?

Sì, lo storico delle operazioni effettuate sulla vecchia piattaforma sarà disponibile anche sulla nuova piattaforma.

10. Per l'utilizzo di Mi@, quali sono le versioni compatibili di browser e di sistemi operativi?

Browser per desktop (ad esempio PC)

Tipo browser	Versione minima
Chrome	57
Firefox	52
Internet Explorer	11
EDGE	40
Safari per MacOS	11
Safari per iOS	11.2

Sistemi Operativi per APP

Tipo browser	Versione minima
Android	5
iOS	9.3.5

Per saperne di più, vai su popolarebari.it o chiama il numero verde **800 005 444**