

Foglio Informativo

CONTO ZERO24 START

Conto corrente a pacchetto riservato ai consumatori

INFORMAZIONI SULLA BANCA

BdM BANCA S.p.A. - GRUPPO MEDIOCREDITO CENTRALE

Sede legale e Direzione Generale in Corso Cavour, 19 - 70122 BARI (Italy) - Cod. Fiscale e iscrizione Registro Imprese di Bari n. 00254030729 - Società partecipante al GRUPPO IVA MCC - Partita IVA 16868201001- Cap. Soc. € 622.303.241,00 int. vers. - REA 105047 - Cod. ABI 5424 - Albo Az. Cr. n. 4616 - Cod. BIC BPBAIT3B. Società facente parte del Gruppo Bancario Mediocredito Centrale, iscritto al n. 10680 dell'Albo dei Gruppi Bancari e soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Mediocredito Centrale - Banca del Mezzogiorno S.p.A. La Banca è iscritta all'Albo delle Banche presso la Banca d'Italia, è autorizzata per le operazioni valutarie e in cambi ed è aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia. Tel: 080 5274 111 - Fax: 080 5274 751 - Sito web: www.bdmбанка.it - Info: info@bdmбанка.it.

IN CASO DI OFFERTA "FUORI SEDE"

Da compilare a cura dei "consulenti finanziari abilitati all'offerta fuori sede", del personale di "Società convenzionate" e del personale del "nostro Istituto", solo in caso di offerta fuori dai locali della società di appartenenza.

DATI DELLA SOCIETÀ CONVENZIONATA (compresi gli estremi dell'iscrizione in Albi o Elenchi)

NOME E COGNOME, INDIRIZZO, TELEFONO, E-MAIL DEL SOGGETTO INCARICATO CHE CONSEGNA AL CLIENTE COPIA DEL PRESENTE FOGLIO INFORMATIVO E DELLA GUIDA PRATICA ARBITRO BANCARIO FINANZIARIO. LA GUIDA PRATICA "IL CONTO CORRENTE IN PAROLE SEMPLICI" È DISPONIBILE SUL SITO WWW.BANCADITALIA.IT E SUL SITO DELLA BANCA www.bdmбанка.it.

QUALIFICA DEL SOGGETTO INCARICATO

NOME E COGNOME DEL CLIENTE CUI È STATA CONSEGNA COPIA DEL PRESENTE FOGLIO INFORMATIVO E DELLA GUIDA PRATICA ARBITRO BANCARIO FINANZIARIO. LA GUIDA PRATICA "IL CONTO CORRENTE IN PAROLE SEMPLICI" È DISPONIBILE SUL SITO WWW.BANCADITALIA.IT E SUL SITO DELLA BANCA www.bdmбанка.it.

IL SOTTOSCRITTO DICHIARA DI AVER RICEVUTO DAL SOGGETTO SOPRAINDICATO, PRIMA DELLA CONCLUSIONE DEL CONTRATTO, COPIA DEL PRESENTE FOGLIO INFORMATIVO E DELLA GUIDA PRATICA ARBITRO BANCARIO FINANZIARIO. LA GUIDA PRATICA "IL CONTO CORRENTE IN PAROLE SEMPLICI" È DISPONIBILE SUL SITO WWW.BANCADITALIA.IT E SUL SITO DELLA BANCA www.bdmбанка.it.

(DATA)

(FIRMA)

Si precisa che il cliente non è tenuto a riconoscere al soggetto convenzionato costi od oneri aggiuntivi rispetto a quelli indicati nel presente foglio informativo.

CHE COS' È IL CONTO CORRENTE

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il Cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamento e prelievo di contante e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, domiciliazione delle bollette, fido.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di Bail-in. Ai sensi dei Decreti legislativi n. 180 e n. 181 del 16/11/2015, che recepiscono la Direttiva Europea n. 2014/59/UE (BRRD) per prevenire e gestire le crisi delle banche e delle imprese di investimento, è possibile che, al ricorrere di tutte le condizioni previste dalla citata normativa (a. dissesto o rischio di dissesto; b. misure alternative di natura privata non in grado di evitare in tempi ragionevoli il dissesto; c. liquidazione ordinaria non in grado di salvaguardare gli interessi dei depositanti e clienti), la Banca sia sottoposta a risoluzione e cioè a un processo di ristrutturazione gestito da autorità indipendenti o autorità di risoluzione (Banca d'Italia). Tra gli strumenti di risoluzione che le citate autorità possono decidere di porre in atto per il salvataggio della Banca sottoposta a risoluzione, vi è quello del "Bail-in" (salvataggio interno), che prevede la riduzione del valore delle azioni e di alcuni crediti, o la loro conversione in azioni, per assorbire le perdite e ricapitalizzare la Banca in misura sufficiente a ripristinare un'adeguata capitalizzazione e a mantenere la fiducia del mercato. Il bail-in si applica seguendo una gerarchia la cui logica prevede che chi investe in strumenti finanziari più rischiosi sostenga prima degli altri le eventuali perdite o la conversione in azioni. Solo dopo aver esaurito tutte le risorse della categoria più rischiosa si passa alla categoria successiva. In primo luogo, si sacrificano gli interessi degli azionisti della banca, riducendo o azzerando il valore delle loro azioni. In secondo luogo, si interviene su alcune categorie di creditori, le cui attività possono essere trasformate in azioni - al fine di ricapitalizzare la banca - e/o ridotte nel valore, nel caso in cui

l'azzeramento del valore delle azioni non risulti sufficiente a coprire le perdite. Ad esempio, in caso di bail-in, chi possiede un'obbligazione bancaria potrebbe veder convertito in azioni e/o ridotto (in tutto o in parte) il proprio credito, ma solo se le risorse degli azionisti e di coloro che hanno titoli di debito subordinati (cioè più rischiosi) si sono rivelate insufficienti a coprire le perdite e ricapitalizzare la banca. L'ordine di priorità per il bail in è il seguente: i) gli azionisti; ii) i detentori di altri titoli di capitale, iii) gli altri creditori subordinati; iv) i creditori chirografari; v) le persone fisiche e le piccole e medie imprese titolari di depositi per l'importo eccedente i 100.000 euro; vi) il fondo di garanzia dei depositi, che contribuisce al bail-in al posto dei depositanti protetti. Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Il Conto Corrente è coperto da un sistema di garanzia dei depositi ufficialmente riconosciuto e denominato Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi. Tale protezione opera nel limite di 100.000 euro per depositante. Per ogni ulteriore informazione utile e per le eccezioni vigenti, in ordine alla copertura prestata dal sistema di garanzia dei depositi, si rinvia al sito www.fitd.it.

Per i consumatori che effettuano poche operazioni potrebbe essere indicato il Conto di Base. Chieda o si procuri il relativo **Foglio Informativo "Conto di Base" (scheda n. 3ad)**.

Per saperne di più:

La **Guida pratica "Il Conto Corrente in parole semplici"**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it e sul sito della Banca www.bdm-banca.it.

CARATTERISTICHE CONTO ZERO24 START

Il Conto ZERO24 START è un prodotto che coniuga le funzionalità del conto corrente con quelle di altri servizi bancari, di base ed evoluti. Si tratta di un conto corrente dedicato a chi opera prevalentemente tramite i canali telematici ed usa preferibilmente la carta di debito, con la possibilità di ridurre e/o azzerare il canone iniziale grazie al possesso di prodotti/servizi della Banca.

Una particolarità del "Conto ZERO24 START" consiste nella modalità di calcolo del canone di tenuta conto secondo un criterio c.d. "a scalare", potendo infatti il titolare pagare un canone ridotto, fino all'eventuale azzeramento, a seconda dell'adesione/attivazione ad alcuni servizi/prodotti bancari (elencati nella specifica sezione "Altre Condizioni Economiche - Operatività corrente e Gestione della liquidità - Altro - Canone Conto Zero24 Start").

L'apertura del conto è subordinata al parere favorevole della Banca.

Il cliente deve sottoscrivere il contratto di conto corrente ed i contratti relativi agli eventuali servizi accessori collegati.

Si precisa che i servizi "Bonifici" e "Utenze e Incassi Commerciali" sono sempre offerti insieme al Conto Corrente ma il Cliente può decidere di non utilizzarli.

Ai nuovi Clienti, ai Clienti non correntisti e ai Soci della BdM BANCA il "Conto Zero24 Start" è offerto in promozione "Pacchetto di Benvenuto Base".

In particolare, l'iniziativa è rivolta a:

- clienti di nuova acquisizione, ossia coloro che non hanno alcun rapporto di conto corrente, né diretto né in cointestazione, presso la Banca;
- già clienti non titolari di conto corrente da almeno 3 mesi;
- Soci non correntisti destinatari della proposta transattiva e dell'incentivo di cui all'Assemblea Straordinaria dei Soci della BdM BANCA del 29 giugno 2020.

L'offerta prevede le seguenti condizioni agevolate per i primi 12 mesi a condizione che il Cliente/Socio canalizzi l'accredito dello stipendio/della pensione sul Conto esclusivamente attraverso specifico bonifico che dovrà pervenire con precipua causale per emolumenti/stipendi o pensione:

- canone → gratuito;
- prelievi di contante allo sportello automatico presso altra banca in Italia → gratuiti e illimitati per il primo anno e 24 gratuiti a decorrere dal secondo anno;
- commissione su servizi di amministrazione e custodia di strumenti finanziari (per semestre solare o frazione di esso) per Depositi che contengono altri Titoli o su cui vengono effettuate operazioni di pronto contro termine → scontata del 50%.

La gratuità del canone decorre dalla data di accensione del conto ed è valida sino all'ultimo giorno del sesto mese successivo al mese di apertura del conto.

Le agevolazioni per i servizi accessori collegati al conto decorrono dalla data di accensione dei servizi e sono valide sino all'ultimo giorno del dodicesimo mese successivo al mese di apertura del conto.

Decorso tale periodo di un anno dall'apertura del conto, tornano applicabili le condizioni standard del Conto ZERO24 START e dei servizi accessori collegati.

Si precisa che il mancato accredito dello stipendio/della pensione entro 60 giorni dalla data dell'apertura del Conto comporta il venir meno delle predette condizioni agevolate per i primi 12 mesi e la conseguente applicazione delle condizioni standard a partire dal 1° giorno del 3° mese successivo al mese di apertura del conto.

SERVIZI COLLEGATI AL CONTO CORRENTE

Bonifici

Le informazioni e le condizioni economiche relative ai Bonifici sono riportate nello specifico **Foglio Informativo "Bonifici" (scheda n. 20)**.

Utenze e Incassi Commerciali

Le informazioni e le condizioni economiche relative alle Utenze e agli Incassi Commerciali sono riportate nello specifico **Foglio Informativo "Utenze e Incassi Commerciali" (scheda n. 35)**.

Assegni

Le informazioni e le condizioni economiche relative agli Assegni sono riportate nello specifico **Foglio Informativo "Assegni bancari" (scheda n. 34)**.

Carta di Debito e Self Service

Le informazioni e le condizioni economiche relative alla Carta di Debito ed al servizio Self Service sono riportate nello specifico **Foglio Informativo della Società emittente "Nexi_FI Carta di Debito Nexi Debit"**.

Servizio Notifica Di Base

Le informazioni e le condizioni economiche relative al Servizio Notifica di Base sono riportate nei **Fogli Informativi "Mi@ - Servizi di Internet e Mobile Banking" (scheda n. 30) e "Nexi_FI Carta di Debito Nexi Debit"**.

Internet Banking – Mobile Banking

Le informazioni e le condizioni economiche relative ai Servizi Internet Banking – Mobile Banking sono riportate nello specifico **Foglio Informativo “Mi@ - Servizi di Internet e Mobile Banking”** (scheda n. 30).

Carta di Credito e/o Carta Prepagata

Le informazioni e le condizioni economiche relative al rilascio delle Carte di Credito e/o alle Carte Prepagate sono riportate negli specifici **Fogli Informativi delle Società emittenti**.

Dossier Titoli

Le informazioni e le condizioni economiche relative al Servizio Titoli sono riportate nello specifico **Foglio Informativo “Servizio Titoli”** (scheda n. 11).

Fido in conto corrente

Le informazioni e le condizioni economiche relative al fido in conto corrente sono riportate nei seguenti documenti:

- **Annuncio Pubblicitario Credito ai Consumatori “Fido in Conto Corrente”** (scheda n. 4aa), se il fido è di importo inferiore o uguale a 75.000,00 euro e pertanto rientra nella disciplina del credito ai consumatori;
- **Foglio Informativo “Fido in cc, Anticipo Sbf, Sconto”** (scheda n. 4), se il fido è di importo superiore a 75.000,00 euro.

Avvertenza

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue sono comprensive di eventuali penali, oneri fiscali e spese di scritturazione contabile (anche dette spese di registrazione) e rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente. Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione “Altre condizioni economiche” e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto**, messi a disposizione dalla Banca.

E' sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile **esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno**, riportato nell'estratto conto o nel Riepilogo delle spese, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla Banca nello stesso estratto conto o Riepilogo delle spese.

I tassi d'interesse e le restanti condizioni economiche sotto riportati sono indicati nella misura minima se a favore del Cliente, ovvero massima se a favore della Banca, sono validi sino a nuovo avviso e non tengono conto di eventuali spese aggiuntive sostenute e/o reclamate da terzi, le quali saranno recuperate integralmente a parte.

In ogni caso le singole operazioni tengono conto della normativa tempo per tempo vigente, in particolare in materia di usura.

PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI			
		Spese per l'apertura del conto	€ 0,00
		Spesa di registrazione	€ 0,00
SPESE FISSE	Tenuta del conto	Canone annuo ^(*)	€ 48,00 (cfr. sez. “Altre Condizioni Economiche - Operatività corrente e Gestione della liquidità - Altro - Canone Conto Zero24 Start”) (gratuito per i primi 12 mesi in caso di adesione alla promozione “Pacchetto di Benvenuto Base”) ^(NB)
		Spesa di registrazione	€ 0,00
		Spese fisse annue (addebito trimestrale pro quota)	non previste
		Spese annuali di tenuta del conto in aggiunta ad ogni altra tipologia di spesa (addebito annuale)	non previste
		Imposta di bollo annua prevista per legge (L'imposta di bollo è applicata con periodicità trimestrale e non prevede alcuna spesa di registrazione. Se il cliente è persona fisica, l'imposta non è dovuta quando il valore medio di giacenza risultante dagli estratti e dai libretti è complessivamente non superiore a euro 5.000,00. Non concorrono alla determinazione del valore medio di giacenza i valori negativi di giacenza media eventualmente risultanti sui singoli rapporti.)	€ 34,20
		Costo complessivo annuo per tenuta del conto (Trattasi del costo complessivo annuo per la tenuta del conto corrente comprensivo del canone, dell'imposta di bollo e delle spese di registrazione)	€ 82,20
		Numero di operazioni incluse nel canone annuo	illimitate via canali remoti
SPESE FISSE	Gestione Liquidità	Spese annue per conteggio interessi e competenze (addebito trimestrale pro quota)	€ 0,00
		Spesa di registrazione	€ 0,00
		Costo complessivo annuo	€ 0,00

SPESE FISSE	Servizi di pagamento	Rilascio di una carta di debito internazionale – Mastercard di cui:		
		Canone annuo ^(**)		€ 12,00
		Spese di registrazione		€ 0,00
		Costo complessivo annuo		€ 12,00
		Costo complessivo		€ 1,00
		Rilascio modulo assegni (carnet da 10 assegni)		€ 1,00
		Spesa di registrazione		€ 0,00
		Costo complessivo		€ 1,00
		Imposta di bollo per rilascio Moduli di Assegni in forma libera (privi della clausola di "non trasferibilità")		€ 15,00 (€ 1,50 per ciascun assegno)
		Spesa di registrazione		€ 0,00
		Costo complessivo		€ 15,00
SPESE FISSE	Home Banking	Canone annuo per:	- internet banking	Profilo Privati Profilo Basic - € 0,00 Profilo Full - € 60,00
SPESE VARIABILI	Gestione liquidità	Invio estratto conto	- a mezzo posta ordinaria	€ 1,60 (di cui € 0,60 per spese di spedizione)
			Spesa di registrazione	€ 0,00
			Costo complessivo	€ 1,60
			- on-line	€ 0,00
			Spesa di registrazione	€ 0,00
			Costo complessivo	€ 0,00
SPESE VARIABILI	Gestione liquidità	Documentazione relativa a singole operazioni (spese per la produzione di copia di documentazione, per ogni documento)	- Richiesta copia ASSEgni	
			Immagine titolo disponibile/richiamabile in procedura Check Image Truncation (CIT) [causale di addebito spesa: F2 ^(***)]	€ 5,79
			Spesa di registrazione	€ 2,00
			Costo complessivo	€ 7,79
			Immagine titolo non disponibile/richiamabile in procedura Check Image Truncation (richiesta immagine da inoltrare presso altro istituto) [causale di addebito spesa: DY ^(***)]	€ 12,29
			Spesa di registrazione	€ 2,00
			Costo complessivo	€ 14,29
			- Richiesta copia DOCUMENTAZIONE CONTABILE DI CASSA	
			Documentazione disponibile in Filiale/procedura Banca [causale di addebito spesa: CS ^(***)]	€ 5,46
			Spesa di registrazione	€ 2,00

		Costo complessivo		€ 7,46
		Documentazione non disponibile in Filiale/procedura Banca (ricorso a service esterno) [causale di addebito spesa: LB (***)]		€ 8,78
		Spesa di registrazione		€ 2,00
		Costo complessivo		€ 10,78
		- Richiesta copia CONTRATTI E MODULI ARCHIVIATI		
		Documentazione disponibile in Filiale/procedura Banca [causale di addebito spesa: CM (****)]		€ 8,46
		Spesa di registrazione		€ 2,00
		Costo complessivo		€ 10,46
		Documentazione non disponibile in Filiale/procedura Banca (ricorso a service esterno) [causale di addebito spesa: L3 (***)]		€ 8,55
		Spesa di registrazione		€ 2,00
		Costo complessivo		€ 10,55
		- Richiesta copia DOCUMENTAZIONE DI TRASPARENZA diversa dall'estratto conto		
		Documentazione disponibile in Filiale/procedura Banca [causale di addebito spesa: CU (***)]		€ 7,05
		Spesa di registrazione		€ 2,00
		Costo complessivo		€ 9,05
		Documentazione non disponibile in Filiale/procedura Banca (ricorso a service esterno) [causale di addebito spesa: NU (****)]		€ 9,16
		Spesa di registrazione		€ 2,00
		Costo complessivo		€ 11,16
		- Richiesta DUPLICATO ESTRATTO CONTO [causale di addebito spesa: 7M (****)]		€ 7,05
		Spesa di registrazione		€ 2,00
		Costo complessivo		€ 9,05
SPESE VARIABILI	Servizi di pagamento	Prelievo di contante allo sportello automatico presso la stessa banca in Italia		€ 0,00
		Spesa di registrazione		€ 0,00
		Costo complessivo		€ 0,00
		Prelievo di contante allo sportello automatico presso altra banca/intermediario in Italia		€ 1,55 (gratuito per il primo anno e i primi 24 prelievi annui effettuati a decorrere dal secondo anno in caso di adesione alla promozione "Pacchetto di Benvenuto Base")
		Spesa di registrazione		€ 0,00
		Costo complessivo		€ 1,55 (gratuito per il primo anno e i primi 24 prelievi annui effettuati a decorrere dal secondo anno in caso di adesione alla promozione "Pacchetto di Benvenuto Base")
		Bonifico SEPA (****)	- sportello stessa banca	€ 5,00

<u>generico</u>	Spesa di registrazione	€ 2,00
	Costo complessivo	€ 7,00
	- sportello altra banca	€ 5,00
	Spesa di registrazione	€ 2,00
	Costo complessivo	€ 7,00
	- on-line stessa banca	€ 0,80
	Spesa di registrazione	€ 0,00
	Costo complessivo	€ 0,80
	- on-line altra banca	€ 0,80
	Spesa di registrazione	€ 0,00
	Costo complessivo	€ 0,80
<u>Bonifico SEPA ^(****) per pagamento stipendio</u>	- sportello stessa banca	€ 5,00
	Spesa di registrazione	€ 2,00
	Costo complessivo	€ 7,00
	- sportello altra banca	€ 5,00
	Spesa di registrazione	€ 2,00
	Costo complessivo	€ 7,00
	- on-line stessa banca	€ 0,80
	Spesa di registrazione	€ 0,00
	Costo complessivo	€ 0,80
	- on-line altra banca	€ 0,80
	Spesa di registrazione	€ 0,00
	Costo complessivo	€ 0,80
<u>Bonifico extra SEPA ^(*****)</u>	- Commissioni di intervento	0,15% (min € 5,16)
	- Spese trasferimento a mezzo Swift o Rete	€ 15,49
	- Tasso di cambio	Valutario nel durante ^(*****)
	- Spesa di registrazione	€ 0,00
<u>Bonifico SEPA ^(****) con ordine permanente di bonifico</u>	- sportello stessa banca	€ 5,00
	Spesa di registrazione	€ 0,00
	Costo complessivo	€ 5,00
	- sportello altra banca	€ 5,00
	Spesa di registrazione	€ 0,00
	Costo complessivo	€ 5,00
	- on-line stessa banca	€ 5,00
	Spesa di registrazione	€ 0,00
	Costo complessivo	€ 5,00
	- on-line altra banca	€ 5,00
	Spesa di registrazione	€ 0,00
	Costo complessivo	€ 5,00
Addebito diretto (SDD) permanente per domiciliazione utenze (es. pagamento bollette TELECOM, ENEL, GAS)		€ 0,00
Spesa di registrazione		€ 0,00
Costo complessivo		€ 0,00
Ricarica carta prepagata		

Commissione per Ricarica Carte prepagate effettuata allo sportello con addebito in c/c	€ 1,00
Spesa di registrazione	€ 2,00
Costo complessivo	€ 3,00
Commissione per Ricarica Carte prepagate effettuata on line	€ 1,00
Spesa di registrazione	€ 0,00
Costo complessivo	€ 1,00

(*) Il canone per la gestione del conto è addebitato con periodicità mensile. Il costo complessivo annuo del canone è pertanto calcolato moltiplicando l'importo del canone mensile per il numero dei mesi (12). L'addebito del canone viene effettuato in modo posticipato il giorno 8 del mese, o lavorativo successivo, con data valuta 1 del mese. Si precisa che il canone non viene addebitato nel mese di accensione del conto corrente.

(**) Il canone annuo della carta di debito viene addebitato sul conto corrente di regolamento, in via anticipata, all'atto del rilascio della Carta ed ogni anno successivo. Nel canone annuo sono comprese le spese di emissione e di gestione della Carta. In caso di richiesta di emissione di una nuova Carta di debito internazionale - Mastercard a seguito di smarrimento/sottrazione o smagnetizzazione di quella in possesso, la Banca procede all'estinzione della Carta smarrita/sottratta o smagnetizzata e all'emissione di una nuova con contestuale addebito del "Canone annuo" per il nuovo rilascio.

(***) Le "causali di addebito spesa" potrebbero essere soggette a variazione di denominazione nel tempo per motivi tecnici.

(****) I costi sopra riportati sono relativi solo ai bonifici disposti in Euro e in divisa SEK (corona svedese).

(*****) Rientrano tra i bonifici "extra SEPA" anche i pagamenti in divisa (diversa dall'euro) eseguiti all'interno dell'area SEPA.

(*****) Per le operazioni in cambi viene adottata come base di riferimento la quotazione del valutario nel durante secondo la libera contrattazione sul mercato (cfr. L. 12/08/1993 n. 312). Il Cliente ha diritto di conoscere, su richiesta ed in via preventiva, il cambio applicato all'operazione.

(NB) Se il Cliente è Socio della BdM BANCA e non ha attivato il conto in convenzione "Pacchetto di Benvenuto Base", ha diritto ad accedere alla convenzione "Zero24 Start Soci" che prevede il canone di tenuta conto gratuito, come indicato nella sezione "Altre Condizioni Economiche - Altro - Conti correnti".

Le due convenzioni di conto non sono compatibili.

		PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI	
INTERESSI SOMME DEPOSITATE	Interessi creditori	Tasso creditore annuo nominale (al lordo della ritenuta fiscale)	Nessuna remunerazione
FIDI E SCONFINAMENTI	Fidi	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate entro i limiti del fido concesso	Per il fido in conto corrente consultare l'Annuncio Pubblicitario Credito ai Consumatori "Fido in Conto Corrente" (scheda n. 4aa) o il Foglio Informativo "Fido in cc, Anticipo Sbf, Sconto" (scheda n. 4)
		Commissione onnicomprensiva annua per il Servizio di messa a Disposizione di Somme (SDS)	
	Sconfinamenti	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate extra-fido	Per il fido in conto corrente consultare l'Annuncio Pubblicitario Credito ai Consumatori "Fido in Conto Corrente" (scheda n. 4aa) o il Foglio Informativo "Fido in cc, Anticipo Sbf, Sconto" (scheda n. 4)
		Commissione di Istruttoria Veloce (CIV) per utilizzi extra-fido	
		Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate in assenza di fido	15,700%
		Commissione di Istruttoria Veloce (CIV) per utilizzi in assenza di fido ⁽¹⁾	€ 20,00
		Importo dello scostamento del saldo disponibile in sconfinamento del conto corrente rispetto a quello del giorno precedente oltre il quale trova applicazione la CIV	€ 50,00
		Importo massimo CIV applicabile per trimestre	€ 240,00
DISPONIBILITÀ SOMME VERSATE ⁽²⁾	Contanti stessa banca		data versamento
	Assegni bancari stessa filiale		data versamento
	Assegni bancari altra filiale		3 giornate operative
	Assegni bancari altri istituti		4 giornate operative
	Assegni circolari stessa banca		3 giornate operative
	Assegni circolari altri istituti		4 giornate operative

VALUTE	Vaglia Banca d'Italia	4 giornate operative
	Vaglia e assegni postali	4 giornate operative
	Assegni esteri	14 giornate operative
	Versamento contante	data versamento
	Versamento assegni bancari stessa filiale	data versamento
	Versamento assegni bancari altra filiale	data versamento
	Versamento assegni bancari di altri istituti	3 giornate operative
	Versamento assegni circolari stessa banca	data versamento
	Versamento assegni circolari altri istituti	1 giornata operativa
	Versamento vaglia Banca d'Italia	2 giornate operative
TERMINI MASSIMI DI NON STORNABILITA' VERSAMENTI ⁽³⁾	Versamento vaglia e assegni postali	3 giornate operative
	Versamento assegni esteri	14 giornate operative
	Prelevamento contante a mezzo contabile istituto (per cassa)	data prelevamento
	Versamento contante	non previsti
	Versamento assegni bancari stessa filiale	2 giornate operative
	Versamento assegni bancari altra filiale	5 giornate operative
	Versamento assegni bancari di altri istituti	7 giornate operative
	Versamento assegni circolari stessa banca	5 giornate operative
	Versamento assegni circolari altri istituti	7 giornate operative
	Versamento vaglia Banca d'Italia	6 giornate operative
ALTRE SPESE DEL CONTO	Versamento vaglia e assegni postali	7 giornate operative
	Versamento assegni esteri	non previsti
	Costo per ogni comunicazione periodica diversa dall'estratto conto:	- a mezzo posta ordinaria
		€ 1,60 (di cui 0,60 euro per spese di spedizione)
		Spesa di registrazione
		€ 0,00
		Costo complessivo
		€ 1,60
		- on-line
		€ 0,00
		Spesa di registrazione
		€ 0,00
		Costo complessivo
		€ 0,00
	Spese per invio "Proposta di modifica unilaterale del contratto"	
	€ 0,00	
	Spesa di registrazione	
	€ 0,00	
	Costo complessivo	
	€ 0,00	
	Spese per invio altre comunicazioni (in forma cartacea) ⁽⁴⁾	
	€ 1,60 (oltre alle spese postali di spedizione a mezzo raccomandata ove previsto)	
	Spesa di registrazione	
	€ 2,00	
	Costo complessivo	
	€ 3,60	

Il calcolo degli interessi creditori e debitori è eseguito con riferimento alla durata dell'anno civile (divisore 365 o 366). Il conteggio degli interessi creditori e debitori è eseguito con periodicità annuale e comunque al termine del rapporto per cui sono dovuti.

Gli interessi creditori sono conteggiati al 31 dicembre di ciascun anno e accreditati con valuta "data regolamento" dell'operazione, applicando le trattenute fiscali di legge; gli interessi debitori sono conteggiati al 31 dicembre, contabilizzati separatamente rispetto alla sorte capitale e divengono esigibili il 1° marzo, con pari valuta, dell'anno successivo a quello in cui sono maturati. Gli interessi debitori divenuti esigibili non addebitati sul conto e/o comunque non pagati dal Cliente non producono interessi a favore della Banca, salvo gli interessi di mora nella misura pattuita e comunque entro i limiti tempo per tempo vigenti del tasso soglia di cui alla normativa in materia di usura.

Si rammenta che, ai sensi e per gli effetti dell'art. 120, comma 2, lett. b. del D.Lgs. n. 385/93 (T.U.B.) e dell'art. 5, comma 2, della delibera CICR n. 343 del 3 agosto 2016, il Cliente può autorizzare o non autorizzare la Banca ad addebitare in conto gli interessi debitori maturati alla fine di ciascun anno solare, nel momento in cui questi divengono esigibili, ferma restando la facoltà di revocare detta autorizzazione in qualsiasi momento, purché prima che l'addebito abbia avuto luogo.

In caso di autorizzazione:

i) il 1° marzo di ciascun anno gli interessi debitori maturati al 31.12 dell'anno precedente saranno addebitati automaticamente;

ii) gli interessi addebitati saranno considerati sorte capitale e sugli stessi, a partire dalla data dell'addebito, matureranno altri interessi;

iii) ai fini delle segnalazioni in Centrale dei Rischi, gli interessi divenuti esigibili, addebitati in conto, verranno segnalati nell'importo "utilizzato" secondo le regole generali previste per i finanziamenti.

La mancata autorizzazione o la successiva revoca della stessa comporta, invece:

- iv) la maturazione sugli interessi non pagati, alla data di esigibilità, degli interessi di mora nella misura contrattualmente convenuta, sino alla data dell'effettivo pagamento;
- v) ai fini delle segnalazioni in Centrale dei Rischi, la segnalazione degli interessi divenuti esigibili, non addebitati in conto, come utilizzo privo di fido accordato e, qualora ne sussistano i presupposti, l'inoltro della comunicazione di inadempimento persistente.

I tassi di interesse e le spese saranno applicati in misura non superiore alle soglie tempo per tempo determinate ai sensi dell'articolo 2, comma 1, della legge 108/96.

Il Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM), previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo ai fidi e agli sconfinamenti in assenza di fido, può essere consultato in filiale e sul sito internet della Banca www.bdm-banca.it.

N.B. La spesa di registrazione degli interessi debitori e creditori (tasso di interesse e tasso di mora) e della Commissione di Istruttoria Veloce (CIV) è quella prevista per le "Spese annue per conteggio interessi e competenze", pertanto il valore della spesa di registrazione è quello indicato per tale voce nella sezione "Gestione Liquidità".

Per la Commissione onnicomprensiva annua per il Servizio di messa a Disposizione di Somme (SDS) la spesa di registrazione non è comunque prevista.

⁽¹⁾ La commissione è applicata per l'imprevista istruttoria a fronte di addebiti che determinano uno sconfinamento in assenza di fido e ad ogni incremento dello sconfinamento, avendo riguardo al saldo disponibile di fine giornata del conto corrente, ovvero, laddove sia prevista una franchigia (ossia una condizione di esenzione della commissione, definita dalla normativa o dalla Banca), allo scostamento del saldo giornaliero disponibile in sconfinamento del conto corrente rispetto a quello del giorno precedente. A fronte di più sconfinamenti nel corso della stessa giornata non è applicata più di una commissione. La liquidazione della commissione avviene con periodicità trimestrale.

La commissione di istruttoria veloce non è dovuta quando:

a) ricorrono entrambi i seguenti presupposti:

- il saldo passivo complessivo, anche se derivante da più addebiti, è inferiore o pari ad € 500,00;
- lo sconfinamento non ha durata superiore a sette giorni consecutivi;

b) lo sconfinamento ha avuto luogo per effettuare un pagamento a favore dell'intermediario (ad es. commissioni, canoni ed interessi dovuti dal cliente alla Banca, rate di finanziamento/mutuo concesso dalla Banca, addebito in conto del saldo della carta di credito emessa dalla Banca ovvero da questa distribuita assumendone il relativo rischio di credito in forza di accordi con l'emittente, ecc.);

c) lo scostamento del saldo disponibile in sconfinamento del conto corrente è inferiore/uguale a 50 euro rispetto a quello del giorno precedente.

Il consumatore beneficia dell'esclusione prevista dalla lettera a), per un massimo di una volta per ciascuno dei quattro trimestri di cui si compone l'anno solare.

⁽²⁾ I Termini massimi di disponibilità sono espressi in giornate operative a partire dalla data del versamento ed indicano i giorni decorsi i quali – salvo i casi di forza maggiore (compresi gli scioperi del personale) verificatisi presso la Banca e/o i suoi Corrispondenti – è possibile utilizzare gli importi versati in conto.

⁽³⁾ I Termini massimi di "non stornabilità" sono espressi in giornate operative successive alla data del versamento ed indicano i giorni decorsi i quali – salvo i casi di forza maggiore (compresi gli scioperi del personale) verificatisi presso la Banca e/o i suoi Corrispondenti – la Banca non può stornare gli importi versati in conto.

Si precisa che i termini massimi di "non stornabilità" sopra esposti sono riferiti esclusivamente ai titoli incassabili presso le Banche aderenti alle procedure interbancarie d'incasso che prevedono i termini di "presunzione di pagato" e che gli stessi si intendono interrotti in caso di comunicazione di "impagato" da parte della Banca trassata.

In particolare, in caso di comunicazione di "impagato" di un titolo versato in conto, la Banca procede all'addebito del relativo importo sul conto del Cliente con valuta pari alla "data del versamento", interrompendo i termini di "non stornabilità" (cioè anche in assenza della materiale restituzione del titolo in questione); nel caso in cui la comunicazione di "impagato" riguardi un titolo presentato al pagamento in via telematica, ferma restando l'interruzione dei termini di "non stornabilità", la Banca si riserva la facoltà di procedere, ai fini di una migliore tutela dell'interesse dello stesso Cliente, ad un eventuale secondo tentativo d'incasso riaccreditando il conto del Cliente con valuta pari alla "data di regolamento dell'impagato + 3 giornate operative" e decorrenza di nuovi termini di disponibilità pari alla "data regolamento dell'impagato + 8 giornate operative", in attesa dell'esito definitivo del titolo.

⁽⁴⁾ Trattasi di invio di comunicazioni diverse da quelle periodiche (i cui costi sono rappresentati nella specifica voce "Costo per ogni comunicazione periodica diversa dall'estratto conto") e/o diverse da quelle comunque dovute per legge, che sono sempre gratuite.

QUANTO PUÒ COSTARE IL FIDO

Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG)

Per sapere quanto può costare il fido è necessario leggere l'Annuncio Pubblicitario Credito ai Consumatori "Fido in Conto Corrente" (scheda n. 4aa) o, per importi superiori ad € 75.000, il Foglio Informativo "Fido in cc, Anticipo Sbf, Sconto" (scheda n. 4), ovvero il documento Informazioni europee di base sul credito ai consumatori per il fido in conto corrente, rilasciato in forma personalizzata presso le filiali. È possibile ottenere un calcolo personalizzato dei costi sul sito internet della Banca www.bdm-banca.it.

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

OPERATIVITA' CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITA'

Tenuta del conto (spese diverse dal canone annuo)

Spesa di registrazione per singola operazione non compresa nel canone (si aggiunge al costo dell'operazione)*:	
• per operazione eseguita allo sportello	€ 2,00
• per operazione eseguita in automatico	€ 0,00
• per operazione eseguita da internet banking	€ 0,00

*Le spese di registrazione non si sommano a quelle indicate sulle singole voci di costo del presente Foglio Informativo e vengono quivi dettagliate al solo fine di dare evidenza del costo della scrittura contabile in base al canale dell'operazione effettuata.

Remunerazione delle giacenze

INTERESSI CREDITORI SOMME DEPOSITATE	
Tasso creditore annuo nominale (al lordo della ritenuta fiscale)	Nessuna remunerazione

Causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico

Sono soggette a spese tutte le causali che generano scritturazione contabile, tranne quelle riportate nell'Allegato "Elenco operazioni esenti da spese di registrazione" del presente Foglio Informativo. I costi delle scritture contabili per ciascun canale di provenienza (sportello, automatico, internet banking) sono riportati nella presente sezione "Altre Condizioni Economiche", alla voce "Tenuta del conto (spese diverse dal canone annuo)."

Altro

Conto corrente

Spese per richiesta movimenti da terminale		€ 1,29
Spesa di registrazione		€ 0,00
Costo complessivo		€ 1,29
Spesa per richiesta informazioni su operazioni di pagamento effettuate	- con periodicità mensile	€ 0,00
	Spesa di registrazione	€ 0,00
	Costo complessivo	€ 0,00
	- con periodicità inferiore al mese	€ 1,29
	Spesa di registrazione	€ 0,00
	Costo complessivo	€ 1,29
Commissione per richiesta benefondi (comprese spese telefoniche)		€ 10,00
Spesa di registrazione		€ 2,00
Costo complessivo		€ 12,00
Commissione per pagamenti disposti mediante "SERVIZIO CBILL"	- effettuati allo sportello	€ 3,00
	Spesa di registrazione	€ 2,00
	Costo complessivo	€ 5,00
	- effettuati tramite Home Banking (*)	€ 1,00
	Spesa di registrazione	€ 0,00
	Costo complessivo	€ 1,00
Spese per lo smobilizzo/ recupero di sconfinamenti ancorché rivenienti da utilizzo di carte di credito / debito:		
- spese di costituzione in mora		€ 10,00
Spesa di registrazione		€ 2,00
Costo complessivo		€ 12,00
- spese per ogni sollecito di pagamento effettuato a mezzo posta o telefono		€ 10,00
Spesa di registrazione		€ 2,00
Costo complessivo		€ 12,00
- spese di recupero a qualunque titolo sostenute, ivi comprese quelle per interventi domiciliari di esazione (per ogni € 500,00 o frazione di debito oggetto di recupero)		€ 30,00
Spesa di registrazione		€ 2,00
Costo complessivo		€ 32,00
- spese legali sostenute		Recupero integrale
Spesa di registrazione		€ 2,00
Tasso di mora in assenza di fido		15,550%
Commissione per incasso deleghe fiscali con pagamento a mezzo assegni bancari e circolari		€ 5,16
Spesa di registrazione		€ 2,00
Costo complessivo		€ 7,16
Commissione per versamento assegni allo sportello		€ 0,00
Spesa di registrazione		€ 2,00

Costo complessivo	€ 2,00
Commissione per richiamo assegni (per ogni richiamo effettuato)	€ 7,75
Spesa di registrazione	€ 0,00
Costo complessivo	€ 7,75
Commissione per assegni ritornati protestati	2,50 % min € 12,91 max € 41,32
Spesa di registrazione	€ 0,00
Spese per denunce di furto o smarrimento di assegni bancari/circolari, di libretti di deposito e di titoli in genere, oltre le eventuali spese di ammortamento	€ 25,82
Spesa di registrazione	€ 0,00
Costo complessivo	€ 25,82
Valuta di addebito della commissione per richiamo assegni per ogni richiamo effettuato	giorno del richiamo
Valuta di addebito della commissione per richiamo assegni per ogni assegno ritornato richiamato (oltre le commissioni reclamate da Terzi)	giorno del versamento
Valuta di addebito della commissione per assegni ritornati protestati	giorno del versamento
Valuta di addebito della commissione per assegni ritornati insoluti (oltre le commissioni reclamate da Terzi)	giorno del versamento

N.B. Gli interessi di mora sono applicati entro i limiti, tempo per tempo vigenti, del tasso soglia di cui alla normativa in materia di usura.

(*) Il Servizio CBILL consente agli utenti di Home Banking il pagamento delle bollette emesse da aziende creditrici "Biller" clienti CBI (imprese, nonché Pubbliche Amministrazioni).

N.B. La spesa di registrazione degli interessi debitori (tasso di interesse e tasso di mora) è quella prevista per le "Spese annue per conteggio interessi e competenze", pertanto il valore della spesa di registrazione è quello indicato per tale voce nella sezione "Gestione Liquidità".

Canone Conto Zero 24 Start

Il canone del "Conto ZERO24 START" è calcolato secondo un criterio c.d. "a scalare", potendo infatti applicarsi una riduzione del canone previsto, fino all'eventuale azzeramento, a seconda dell'adesione/attivazione ad alcuni servizi o della sottoscrizione di alcuni strumenti/prodotti di investimento di seguito elencati.

In particolare, l'importo effettivo del canone mensile di tenuta conto viene determinato dalla Banca alla fine di ogni mese solare: il valore massimo del canone viene mensilmente ricalcolato in base agli eventuali servizi e/o strumenti/prodotti finanziari sottoscritti e/o revocati/estinti, secondo le tariffe di riduzione del canone illustrate nella tabella sottostante (*).

SERVIZI E/O STRUMENTI/PRODOTTI FINANZIARI	TARIFE DI RIDUZIONE DEL CANONE (**) (valore massimo del canone mensile: € 4,00)
Accredito stipendio/pensione <u>esclusivamente attraverso specifico bonifico che dovrà pervenire con precipua causale per emolumenti/stipendi o pensione</u>	€ 1,00
Internet Banking – profilo Basic o Full	€ 1,00
Carta di credito (Nexi/Amex) dal giorno dell'adesione per la carta Nexi e dell'attivazione per la Carta Amex, intendendosi per attivazione il primo utilizzo	€ 1,00
Mutuo Acquisto o Ristrutturazione Casa/ Prestito Personale (prestito Banca o Compass)	€ 1,00
Polizza Casa e Famiglia - Ultra Casa e Patrimonio [Compagnia Allianz Next S.p.A.]	€ 1,00
Polizza Con Noi Protezione Reddito – Income Protection / Polizza CNP Doppia Vita [Compagnia Cnp]	€ 1,00
Fondi comuni di investimento/Sicav/Altri Prodotti assicurativi Vita [Compagnia Athora Italia SpA]	€ 2,00

NOTA BENE

Se il Conto ZERO24 START è intestato ad un solo nominativo (A), per il calcolo del canone hanno rilievo:

- tutti i prodotti intestati al titolare del conto (A);
- tutti i prodotti cointestati al titolare del conto e altri nominativi (A+B).

Se il Conto ZERO24 START è cointestato a più nominativi (A+B+C), per il calcolo del canone hanno rilievo:

- tutti i prodotti intestati ai singoli contitolari del conto (A, B e C);
- tutti i prodotti cointestati ad un contitolare del conto e altro contitolare del medesimo conto (A+B).

Non hanno invece rilievo i prodotti cointestati ad un contitolare del conto e altri nominativi non contestatari del conto stesso (A+D).

(*) In caso di adesione alla promozione "Pacchetto di Benvenuto Base" e rispetto del vincolo da questa previsto (canalizzazione dello stipendio/della pensione esclusivamente attraverso specifico bonifico che dovrà pervenire con precipua causale per emolumenti/stipendi o pensione), il canone del conto è gratuito per i primi 12 mesi dall'apertura del rapporto. In particolare, la gratuità del canone decorre dalla data di apertura del conto ed è valida sino all'ultimo giorno del dodicesimo mese successivo al mese di apertura del rapporto. Qualora lo stipendio/pensione non dovesse pervenire con specifico bonifico e precipua causale di

accredito emolumenti/stipendi/pensione non si potrà beneficiare della relativa decurtazione del canone. Per consentire l'esatto conteggio del prodotto "ACCREDITO STIPENDIO/PENSIONE" occorre che la disposizione di bonifico effettuata dal datore di lavoro sia impostata con la specifica modalità di bonifico prevista per la corresponsione dello stipendio e non come disposizione di bonifico ordinario.

(**) La titolarità contestuale di più prodotti indicati nella stessa riga della presente tabella dà diritto ad una sola riduzione della tariffa anche in caso di cointestazione del conto corrente.

Canone Conto Zero24 Start in caso di possesso di Azioni della BdM BANCA (Socio BdM BANCA)

Il canone è gratuito in caso di possesso di Azioni della BdM BANCA (Socio BdM BANCA). L'importo effettivo del canone viene determinato dalla Banca alla fine di ogni mese solare in base al possesso di Azioni. In assenza o al venir meno del predetto requisito, il canone del conto è calcolato secondo un criterio c.d. "a scalare" come indicato nella tabella sopra riportata.

RECESSO E RECLAMI

Recesso

Il Cliente può recedere in qualsiasi momento - senza penalità e senza spese di chiusura - dal contratto di conto corrente e/o dalla inerente convenzione di assegno, nonché esigere il pagamento di tutto quanto gli sia dovuto, dandone comunicazione per iscritto alla Banca. Uguale facoltà di recesso spetta alla Banca, la quale è tenuta a dare un preavviso di almeno 2 mesi, salvo il recesso dalla sola convenzione di assegno, che può essere effettuato con un preavviso di almeno 10 giorni.

Il recesso dal contratto, sia su richiesta Banca che su richiesta Cliente, provoca la chiusura del conto ed il pagamento di quanto dovuto.

L'estinzione del conto corrente comporterà, altresì, la preventiva o contestuale estinzione dei rapporti ad esso collegati (inclusi i Servizi di Pagamento).

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Fuori dai casi di "Trasferimento del conto corrente" (cfr. paragrafo successivo), in caso di recesso richiesto dal Cliente, la Banca effettuerà la chiusura effettiva del conto entro i seguenti termini massimi:

- 10 giornate operative, dalla data di presentazione della richiesta di estinzione completa del cliente, se non vi sono servizi collegati al conto corrente;
- 50 giornate operative dalla data di presentazione della richiesta di estinzione completa del conto e dei servizi collegati se vi sono servizi collegati al conto.

Tale periodo si rende necessario al fine della definizione di eventuali partite in corso a credito (ad esempio: versamenti assegni non disponibili, bonifici in arrivo, partite avvisate ecc.) e a debito (ad esempio: pagamenti di utenze, movimenti di carte di credito e/o debito collegate al conto corrente ecc.) e per l'esecuzione di tutte le attività finalizzate al regolamento delle operazioni in essere (ad esempio l'estinzione di eventuali dossier titoli collegati al conto corrente) e al ripianamento di un eventuale utilizzo di un fido collegato.

Tempi previsti dalla legge per il trasferimento del conto di pagamento

La Banca effettua la chiusura del conto e/o il trasferimento del saldo positivo disponibile entro la data di efficacia del trasferimento richiesta dal Cliente alla Banca nuova. Detta data non può essere inferiore al 13° giorno lavorativo successivo alla data della richiesta, poiché la Banca necessita di almeno 12 giorni lavorativi per eseguire il trasferimento.

Il Cliente può trasferire da una Banca Originaria a una Banca destinataria (o Banca Nuova) anche i servizi di pagamento collegati al conto corrente: i bonifici ricorrenti in entrata e in uscita (Bonifici SEPA), gli addebiti diretti e/o, come già detto innanzi, l'eventuale saldo positivo del conto corrente collegato, con o senza la chiusura del conto di origine.

Per il trasferimento dei servizi di pagamento collegati al conto corrente e/o dell'eventuale saldo positivo, la Banca Originaria e la Banca Nuova non addebitano al Cliente alcun onere connesso al trasferimento.

La richiesta di trasferimento può riguardare tutti i servizi di pagamento attivi sul Conto Originario ("trasferimento totale") oppure solo una parte di essi ("trasferimento parziale").

Per dar seguito alla richiesta di trasferimento, il "Conto Originario" ed il "Conto Nuovo" devono essere espressi nella stessa valuta, devono avere la medesima intestazione Cliente e devono essere intrattenuti presso Banche situate nel territorio nazionale italiano.

Per richiedere il Servizio, il Cliente rilascia apposita autorizzazione alla Banca Nuova, mediante sottoscrizione di un apposito modulo.

In caso di cointestazione, l'autorizzazione deve essere firmata da tutti gli intestatari del conto. Il modello deve riportare, oltre agli IBAN del Conto Originario e del Conto Nuovo, la data di efficacia del trasferimento, cioè la data a partire dalla quale ha effetto il trasferimento. Essa è pari al 13° giorno lavorativo successivo al giorno in cui la Banca Nuova riceve la richiesta, salvo il caso in cui il Cliente non indichi una data successiva.

L'esito della richiesta di trasferimento e qualsiasi altra informazione ad esso attinente vengono comunicati al Cliente utilizzando l'indirizzo di posta elettronica indicato nell'apposito modulo di richiesta del Servizio o, in mancanza, con le modalità stabilite dagli accordi contrattuali che regolano il rapporto di conto corrente.

Salvo il diritto al risarcimento per danno ulteriore, anche non patrimoniale, in caso di mancato rispetto degli obblighi e dei termini per il trasferimento dei servizi di pagamento, la Banca è tenuta a corrispondere al Cliente, senza indugio e senza che sia necessaria la costituzione in mora, una somma di denaro, a titolo di penale, pari a 40 euro. Tale somma è maggiorata per ciascun giorno di ritardo di un ulteriore importo, determinato applicando alla disponibilità esistente sul conto di pagamento al momento della richiesta di trasferimento un tasso annuo pari al valore più elevato del limite stabilito ai sensi e in conformità all'art. 2, comma 4, della legge 7 marzo 1996, n. 108, nel periodo di riferimento.

La "Guida al trasferimento dei servizi di pagamento" è disponibile sul sito della Banca www.bdmбанка.it e presso tutte le filiali della Banca.

Termini per l'esercizio di facoltà o per l'adempimento di obblighi

- La Banca, nei contratti a tempo indeterminato, può modificare unilateralmente, qualora sussista un giustificato motivo, le condizioni economiche e/o contrattuali relative al rapporto. Negli altri contratti di durata la facoltà di modifica unilaterale può essere convenuta esclusivamente per le clausole non aventi ad oggetto i tassi di interesse, sempre che sussista un giustificato motivo.
In particolare, la Banca comunica espressamente al Cliente in forma scritta (o mediante altro supporto durevole preventivamente accettato dal Cliente) qualunque modifica unilaterale delle condizioni economiche e/o contrattuali con preavviso minimo di due mesi di anticipo rispetto alla data di applicazione della variazione. La modifica si intende approvata ove il Cliente non receda senza spese dal contratto entro la data prevista per la sua applicazione. In tal caso, in sede di liquidazione del rapporto il cliente ha diritto all'applicazione delle condizioni precedentemente applicate.
- Approvazione tacita dell'estratto conto da parte del Cliente: entro 60 giorni dalla data di ricezione dell'estratto conto senza che sia pervenuto alla Banca un reclamo scritto del Cliente.
- Costituzione, da parte del Cliente, dei fondi necessari per il pagamento di assegni tratti con data anteriore a quella di intervenuta compensazione legale o convenzionale: immediatamente e, comunque, prima della presentazione al pagamento degli assegni.

Reclami e condizioni di procedibilità della domanda giudiziale

I reclami vanno inviati all'U.O. Gestione Reclami della banca (C.so Cavour, 19 – 70122 Bari – email: uff.gestionereclami@bdmbanca.it - pec: reclamibdm@postacert.cedacri.it) che risponde entro 60 giorni, ovvero entro 15 giornate lavorative per i reclami in tema di servizi di pagamento (*), dal loro ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i suddetti termini, può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca. La Guida all'ABF è disponibile sul sito della Banca www.bdmbanca.it e presso tutte le filiali;
- Conciliatore Bancario Finanziario. Per sapere come rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario si può consultare il sito www.conciliatorebancario.it.

(*) Per i servizi di pagamento, i tempi massimi di risposta non sono superiori a 15 giornate lavorative dalla ricezione del reclamo. Se, in situazioni eccezionali, la Banca non può rispondere entro 15 giornate lavorative, invia al Cliente una risposta interlocutoria, in cui indica in modo chiaro le ragioni del ritardo e specifica il termine entro il quale il Cliente riceverà la risposta definitiva, comunque non superiore a 35 giornate lavorative. La Banca individua nell'ambito delle procedure interne le situazioni eccezionali, alla stessa non imputabili, al ricorrere delle quali è possibile rispondere oltre il termine delle 15 giornate lavorative. È fatto salvo quanto previsto dall'articolo 14, comma 2 del decreto legislativo 27 gennaio 2010, n. 11.

Ai sensi della vigente normativa in materia di mediazione finalizzata alla conciliazione delle controversie civili e commerciali ex D. Lgs 4 marzo 2010, n. 28, il Cliente, prima di esercitare in giudizio un'azione relativa ad una controversia in materia di contratti bancari e finanziari, è tenuto preliminarmente, con assistenza di un avvocato, ad esperire il procedimento di mediazione, ovvero il procedimento di conciliazione previsto dal decreto legislativo 8 ottobre 2007, n.179, ovvero il procedimento istituito in attuazione dell'art. 128-bis del testo unico delle leggi in materia bancaria e creditizia di cui al D. Lgs 1° settembre 1993, n. 385.

GLOSSARIO

Addebito diretto	Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.
Bonifico SEPA	Con il bonifico la Banca / intermediario trasferisce una somma di denaro, in euro, dal conto del Cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del Cliente, verso Paesi SEPA.
Bonifico extra SEPA	Con il bonifico la Banca / intermediario trasferisce una somma di denaro, in euro o in qualsiasi divisa, dal conto del Cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del Cliente, verso Paesi non SEPA.
Cambio	Prezzo della moneta di un Paese espresso in termini di un altro Paese.
Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
Commissione di Istruttoria Veloce (CIV)	Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il Cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o che accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente.
Commissione onnicomprensiva (SDS)	Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del Cliente e alla durata del fido. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,50%, per trimestre, della somma messa a disposizione del Cliente.
Consumatore	Indica la persona fisica che agisce per fini che non rientrano nell'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta come definito dall'articolo 3, comma 1 lettera a) del D.Lgs. 6 settembre 2005, 206 (Codice del Consumo) o da qualsiasi altra disposizione che dovesse di tempo in tempo modificare o integrare tale articolo.
Documentazione relativa a singole operazioni	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Fido	Contratto in base al quale la Banca/intermediario si impegna a mettere a disposizione del Cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al Cliente di una commissione e degli interessi.
Giornata Operativa	Indica qualsiasi giorno ferialo in cui gli sportelli della Banca o, se del caso della filiale interessata, sono regolarmente aperti e forniscono servizi alla Clientela per l'intero orario lavorativo.
Invio estratto conto	Invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o per richiesta del cliente.
Ordine permanente di bonifico	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del Cliente a un altro conto, eseguito dalla Banca/intermediario secondo le istruzioni del Cliente.
Prelievo di contante	Operazione con la quale il Cliente ritira contante dal proprio conto.
Ricarica carta prepagata	Accreditamento di somme su una carta prepagata.
Rilascio di una carta di debito	Rilascio, da parte della Banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del Cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del Cliente.
Rilascio di una carta di credito	Rilascio, da parte della Banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del Cliente. L'importo complessivo delle operazioni effettuate tramite la carta durante un intervallo di tempo concordato è addebitato per intero o in parte sul conto del Cliente a una data convenuta. Se il Cliente deve pagare interessi sulle somme utilizzate, gli interessi sono disciplinati dal contratto di credito tra la Banca/intermediario e il Cliente.
Rilascio moduli di assegni	Rilascio di un carnet di assegni.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
Sconfinamento in assenza di fido e sconfinamento extra-fido	Somma che la Banca ha accettato di pagare quando il Cliente ha impartito un ordine di pagamento (assegno, domiciliazione utenze) senza avere sul conto corrente la disponibilità. Si ha sconfinamento anche quando la somma pagata eccede il fido utilizzabile.
Sconfinamento	Somme di denaro utilizzate dal Cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extra-fido"); somme di denaro utilizzate dal Cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del Cliente ("sconfinamento in assenza di fido").
Spesa per singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
Spese per invio estratto conto	Commissioni che la Banca applica per l'invio dell'estratto conto, nei casi in cui è obbligatorio per legge o per richiesta del Cliente.
Supporto Durevole	Indica qualsiasi strumento che permetta al Cliente di memorizzare informazioni a lui destinate in modo che possano essere utilizzate per un periodo di tempo adeguato e che consenta la riproduzione immutata delle informazioni memorizzate.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del Cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento.
Tasso di cambio	Rapporto col quale una valuta può essere scambiata con un'altra.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge

	sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla Banca non sia superiore.
Tenuta del conto	La Banca/intermediario gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del Cliente.
Valute sul prelievo di contante	Numero di giornate operative che intercorrono tra la data del ritiro del contante dal proprio conto da parte del Cliente e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi.
Valute sul versamento di contante	Numero di giornate operative che intercorrono tra la data del versamento del contante nel proprio conto da parte del Cliente e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.

Allegato – ELENCO OPERAZIONI ESENTI DA SPESE DI REGISTRAZIONE

I costi delle scritture contabili per ciascun canale di provenienza (sportello, automatico, internet banking) sono riportati nella sezione “Altre Condizioni Economiche”, alla voce “Registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone (si aggiunge al costo dell’operazione)”.

CODICE CAUSALE	SEGNO	DESCRIZIONE	CODICE CAUSALE	SEGNO	DESCRIZIONE
AT	D	STORNO BONIFICO	VF	A	STORNO COMMISSIONE
A1	A	CONTO FILIALI C/C DIREZIONE	VH	A	CARTA DI DEBITO – STORNO
BR	A	BOLLI E REG. C/RIMB.	VH	D	PAGAMENTO POS DO
BR	D	ADDEBITO BOLLI	VW	A	INCASSI P.O.S. CARTE DI CREDITO
CA	D	COMMISSIONI INCASSO UTENZE	VW	D	STORNO INCASSI P.O.S. CARTE DI CREDITO
CI	D	COMMISSIONI ASSEgni INSOLUTI	VY	D	PREL/PAG EUROPAY
CJ	D	COMMISSIONI INCASSO CONTRIBUTI I.N.P.S.IS	V3	A	Storno recupero spese carta di debito
CV	A	STORNO COMM. BLOCCO CARTA	V5	D	CARTA DI DEBITO - ADDEBITO
C1	A	COMM.FINANZIAMENTI	V9	D	RILASCIO/SOSTITUZIONE TOKEN
C1	D	COMM.FINANZIAMENTI	WN	D	QUESTO CONTO E' LA PROSECUZIONE
C2	A	STORNO COMMISSIONI SU SERVIZI DIVERSI	WO	A	ACCREDITO
C2	D	COMMISSIONI SERVIZI DIVERSI	WR	A	PROROGA EFFETTI SBF
C6	D	COMM.SERV.TITOLI	WR	D	RICHIAMO EFFETTI S.B.F.
C9	D	COMMISSIONE ESTINZIONE EFFETTI	XD	D	STORNO RIMBORSO TITOLI PER AMMORTAMENTO
EB	D	COMMISSIONI	XS	A	STORNO OPERAZIONE TITOLI
ED	A	RICARICA/RIMBORSO CARTA/E PREPAGATA/E	XS	D	STORNO OPERAZIONE TITOLI
EH	A	COMM.EMISSIONE/RICARICA CARTA PREPAGATA	XY	D	RIMBORSO TITOLO POOL FACTOR
EH	D	COMM.EMISSIONE/RICARICA CARTA PREPAGATA	X1	A	Storno interessi debitori
EI	A	RIMBORSO SPESE	X2	A	Storno interessi debitori
EI	D	ADDEBITO SPESE DIVERSE	X3	A	Storno interessi di mora
EJ	D	COMMISSIONI SU PAGAMENTO	X3	D	Addebito interessi di mora
E1	A	STORNO EFFETTI SBF	YS	A	STORNO OPERAZIONE TITOLI
E1	D	STORNO EFFETTI SBF	YY	A	STORNO SPESE GESTIONE DEPOSITO TITOLI
GC	A	RETTIFICA CAUSALI ADEGUAMENTO PSD	Y8	A	STORNO COSTO ESTRATTO CONTO TITOLI
GC	D	RETTIFICA CAUSALI ADEGUAMENTO PSD	ZA	D	EFF/ASS. RESI AL CP
GD	A	RETTIFICA CAUSALI ADEGUAMENTO PSD	OJ	D	AZZERAMENTO SALDO PER ESTINZIONE
GD	D	RETTIFICA CAUSALI ADEGUAMENTO PSD	OK	A	COMMISSIONI TRASFERIMENTO P2P
GG	A	STORNO RECUPERO IMP. BOLLO SU CONTRATTO	OK	D	COMMISSIONI TRASFERIMENTO P2P IS
GS	D	COMMISSIONI/SPESE ANTICIPO DOCUMENTI	OS	D	STORNO ACCREDITO VISA
G0	D	STORNO ACCREDITO DISPOSIZIONI SBF D.I.	OT	A	STORNO PRELIEVO VISA/MASTERCARD
G0	A	STORNO ACCREDITO DISPOSIZIONI SBF D.I.	OU	D	PAGAMENTO DEBITO VISA/MASTERCARD
GV	A	ANNULLI BONIFICI DA H2	OU	A	STORNO PAGAMENTO DEBITO VISA/MASTERCARD
G7	D	STORNO OP.SCONTO	OW	A	STORNO COMMISSIONI VISA/MASTERCARD
HR	A	STORNO CONTRIBUTO FONDO DI SOLIDARIETA'	1G	D	COMMISSIONE
HS	A	IMPOSTA BOLLO PRODOTTI FIN.-DEP.	16	D	COMMISSIONE IS
HS	D	IMPOSTA BOLLO PRODOTTI FIN.-DEP.	2K	D	IMPOSTA DI BOLLO COMUNICAZIONE D/R
H2	A	INT.AVS/CREDITO	2Y	A	RILASCIO CARTA/E PREPAGATA/E
H3	A	STORNO COMM. MESSA A DISP. FONDI	3G	D	COMMISSIONE DI CONSULENZA
H3	D	COMMISSIONE MESSA A DISPOSIZIONE FONDI	3K	A	IMPOSTA DI BOLLO DEPOSITO TITOLI
H4	A	STORNO COMMISSIONE ISTRUTTORIA VELOCE	3K	D	IMPOSTA DI BOLLO DEPOSITO TITOLI
H4	D	COMMISSIONE ISTRUTTORIA VELOCE	3R	A	STORNO COMMISSIONE
IS	D	RICHIESTA LISTE ALLO SPORTELLO	3W	D	COMM. GESTIONE ASSEgni
KC	D	STORNO ACCREDITO TRAMITE CARTA	4B	D	RECUPERO BOLLI A CARICO ENTE
KK	A	IMPOSTA BOLLO PRODOTTI FIN.-DEP.	4K	A	STORNO IMPOSTA DI BOLLO SU RENDICONTO
KK	D	IMPOSTA BOLLO PRODOTTI FIN.-DEP.	4K	D	IMPOSTA DI BOLLO SU RENDICONTO
KN	D	IMPOSTA DI BOLLO SU GARANZIE RICEVUTE	4U	A	STORNO COMMISSIONE
KU	D	RECUPERO IMPOSTA DI BOLLO CARTOLARE	4U	D	COMMISSIONE PER AMMORTAMENTO A/C
KU	A	STORNO IMPOSTA DI BOLLO CARTOLARE	4Y	A	RIMBORSO COSTO
KY	D	IMPOSTA DI BOLLO SU CONTRATTO	5C	A	STORNO MANDATO
KZ	A	IMPOSTA DI BOLLO SU CONTRATTO	5C	D	STORNO REVERSALE
KZ	D	IMPOSTA DI BOLLO SU CONTRATTO	5K	D	IMPOSTA DI BOLLO E/C/VALUTA RESIDENTI
K9	A	STORNO SPESE A VS. DEBITO	5U	A	SERVIZI REMOTE BANKING
LM	D	SPESE RISCOSE PER BONIFICI ANTERGATI	5Y	D	PENALE BONIFICI CON COORDIN. ERRATE
LO	D	PENALE BONIFICI CON COORDIN. INCOMPL.	6K	A	BOLLO DOSSIER TITOLI
PX	D	COMMISSIONI SU PAGAMENTO	6K	D	BOLLO DOSSIER TITOLI
QN	D	COMMISSIONI INCASSO FATTURE	60	A	RETTIFICA VALUTA
QO	D	ADDEBITO BOLLI MAV-RIBA	60	D	RETTIFICA VALUTA
RA	A	CARICO CASSA EFFETTI	62	A	SALDO
RA	D	PAGAMENTO EFFETTI	62	D	SALDO
RK	A	EFFETTO SCARICATO	67	A	COMP.ANT.EFF.SBF
RP	D	PAGAMENTO EFFETTI PRESSO P.U.	68	A	STORNO
SA	A	PASS. A PERDITE	68	D	STORNO
SW	A	STORNO	7Y	D	RECUPERO SPESE SU CCESSIONI
SZ	D	STORNO EFF. PER ERR. PIAZZAM.	9K	D	IMPOSTA DI BOLLO
TJ	D	COMMISSIONI BONIFICO BIR	9Q	D	ADDEBITO DA BANCA
TY	D	COMM. PRELEVAMENTO CONTANTE ATM	91	A	STORNO RIL. CARNET
TY	A	STORNO COMM. PREL.CONTANTE ATM	91	D	RILASCIO CARNET
TD	A	ACCREDITO COMMISSIONI SU SERVIZIO POS	+2	D	COMMISSIONI TRASFERIMENTO P2B
TD	D	COMMISSIONI PER SERVIZIO POS	+3	A	STORNO
T9	D	IMPOSTA DI BOLLO DL 201/11	+3	D	STORNO
UD	A	RI.BA. ALL'INCASSO	UZ	D	COMMISSIONE
UN	A	COMMISSIONE CARTA PREPAGATA	LO	D	VOSTRA DISPOSIZIONE
UN	D	COMMISSIONE CARTA PREPAGATA			
UU	D	CARICO RI.BA CORR. BANCHE			